ユーザーズガイド

hp カラーインクジェットプリンタ cp1160

invent

ユーザーズガイド

hp カラーインクジェットプリンタ cp1160

目次

通知と商標について

Hewlett-Packard 社よりのお知らせ

商標

用語と表記法

オンスクリーンの『ユーザーズガイド』では、以下の用語と表記法が使用されています。

用語

hp カラーインクジェットプリンタ cp1160 は、**hp cp1160** または**プリンタ**と表記します。

シンボル

シンボル > は、ソフトウェアの一連の手順を示します。
たとえば、次のように記します。

> **[ファイル]** > **[印刷]** > **[設定]** をクリックして、**[プロパティ]** を選択します。

注意と警告

注意では、プリンタや他の機器に損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記します。

> **注意 ！** プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

警告では、体に危害を及ぼす可能性があるので注意すべきことが説明されています。
たとえば、次のように記します。

> **警告！**プリントカートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

その他のアイコン

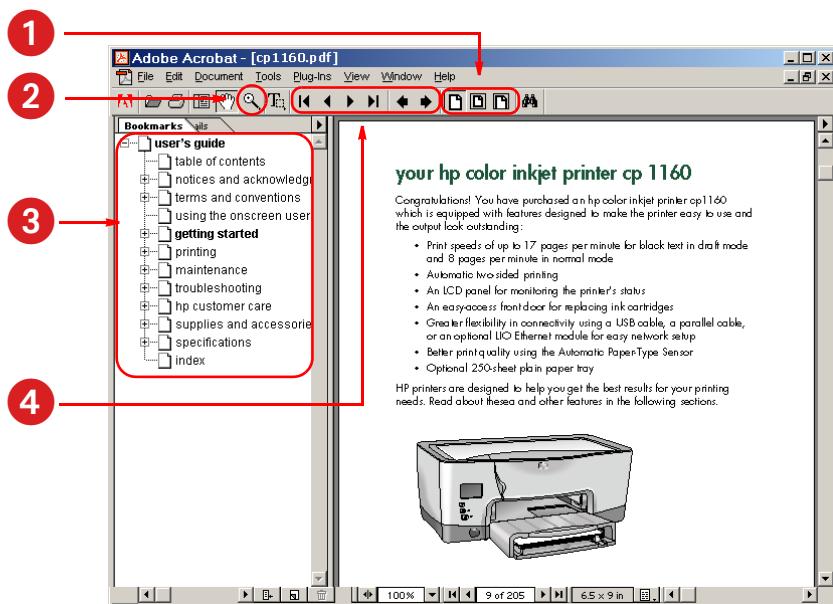
メモアイコンでは、付加的な情報が説明されています。たとえば、次のように記します。

最高の印刷品質を得るためには、hp 製品をご使用ください。

マウスアイコンは、**ヘルプ**機能に追加情報があることを示します。

詳しい情報を参照するには、画面上の各項目を右クリックして、その項目の **[ヘルプ]** ダイアログボックスを表示します。選択したオプションに関する詳細を表示するには、**[ヘルプ]** をクリックします。

オンスクリーンユーザーズガイドの使用

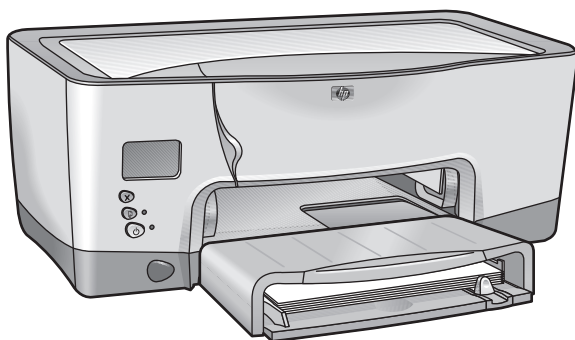
このオンスクリーンユーザーズガイドを見るには、Adobe Acrobat Reader 4.0 が必要です。

1. **表示ボタン**：このボタンをクリックしてページの表示を変えます。
   - ページを実際の大きさで表示します。
   - ページをウィンドウの大きさに合わせて表示します。
   - ページをウィンドウの幅に合わせて表示します。
2. **ズーム**：ページを拡大表示する場合に使用します。
3. **しおり**：しおりをクリックするとトピックが表示されます。
4. **移動ボタン**：このボタンをクリックして、ページを移動します。
   - 文書の最初のページに移動します。
   - 前のページに移動します。
   - 次のページに移動します。
   - 文書の最後のページに移動します。
   - 前の画面に移動します。
   - 次の画面に移動します。

基本操作

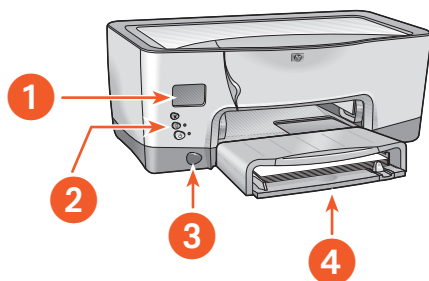
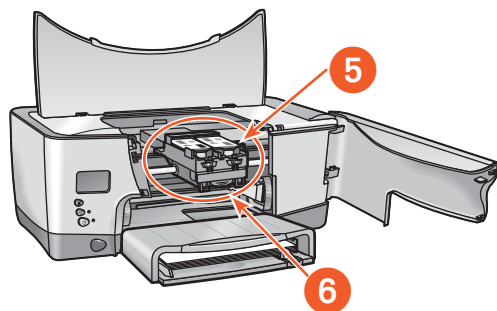
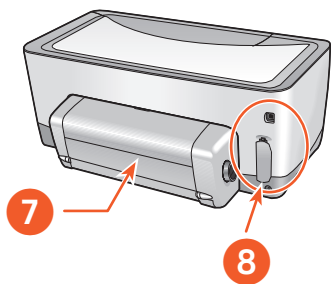
hp カラーインクジェットプリンタ cp1160 について

お買い上げいただき、ありがとうございます。お求めになった hp カラーインクジェットプリンタ cp1160 は、使いやすさと優れた印字品質を実現する次のような機能を備えています。

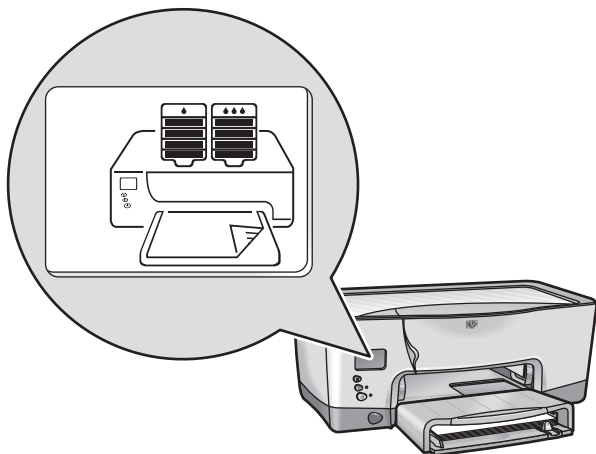
- モノクロテキストは、高速モードで最高 17 枚 / 分、通常モードで最高 8 枚 / 分の高速印字
- 自動両面印刷が可能
- プリンタの状態を監視する LCD パネルを装備
- インクカートリッジの交換が前面ドアから容易に可能
- USB ケーブル、パラレルケーブル、ネットワーク接続用の LIO イーサネットモジュール（別売）による柔軟な接続環境
- 自動用紙タイプセンサーによる優れた印刷品質を実現
- 普通紙 250 枚収納の給紙トレイ（別売）

hp プリンタは、印刷ニーズに合った最高の印刷結果を可能にします。これらの機能については、以下のセクションにある説明を参照してください。

プリンタを初めて使うとき、インク供給システムには自動的にインクが満たされます。この動作が完了するまで、普通は 9 分から 10 分かかります。この動作中は、プリンタの内部機構が動いています。また、においがすることがあります。これらはプリンタの故障ではありません。この動作は初めてプリンタを使用するときにのみ実行されます。それ以降の使用や電源オンでは実行されません。

プリンタの機能

プリンタを簡単に使用できるように、さまざまな機能が用意されています。知りたい機能の名前をクリックしてください。

1. LCD パネル
2. ボタンおよびランプ
3. 赤外線レンズ
4. 給紙トレイ

5. インク供給システム
6. 自動用紙タイプセンサー

7. 自動両面印刷モジュール（両面印刷ユニット）
8. ケーブル接続部

LCD パネル

LCD パネルには、プリンタのステータスを示すアイコンが表示されます。

各アイコンは、以下のいずれかを表しています。

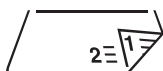
- プリンタの動作状態（エラー、など）
- プリンタの部品（給紙トレイ、など）

LCD パネルでは、これらのアイコンを組み合わせてプリンタのステータスを表示します。

動作状態を表すアイコン

LCD パネルには、プリンタの動作状態を示すアイコンが表示されます。

何らかの注意を要する状態です。警告アイコンが表示されているときは、同時に他のアイコンがいずれか点滅して、注意を要する状態であることを示します。

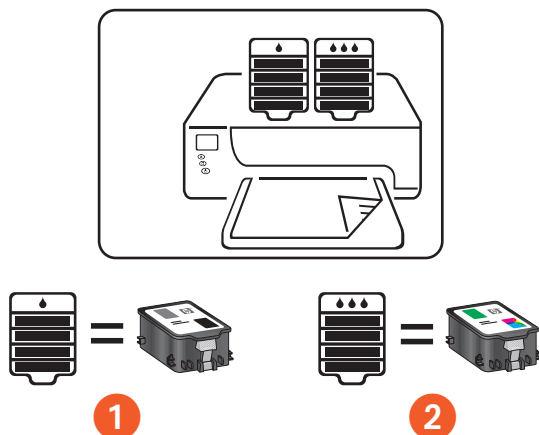
プリンタは何らかの処理中です。データを受信中であることが考えられます。このアイコンはプリンタが正常に動作していることを示します。

両面印刷中です。

バナーを印刷中です。

他のデバイスと赤外線リンクで接続されています。

コンピュータとの直接接続またはネットワーク接続に関する問題が発生しています。

インクカートリッジ

LCD パネルでは、各インクカートリッジに対してアイコンを 1 つ表示します。

1. 黒インクカートリッジ
2. カラーインクカートリッジ

14 インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

詳細情報については、インクカートリッジの番号を参照してください。

インク残量ゲージ

一方または両方のインクカートリッジが正常に動作しているとき、インク残量ゲージを見れば、インク残量が少ないことやインクを使い切ったことがわかります。

インクカートリッジは新品です。

インクを半分使い切っています。

インク残量が少なくなっています。インク残量ゲージの最後の目盛りが点滅します。できるだけ早くインクカートリッジを交換します。

インクを使い切っています。今すぐインクカートリッジを交換してください。

インクの使用期限切れ

インクカートリッジの使用期限切れが近いことまたは使用期限切れであることが、LCD パネルに表示されます。

使用期限切れが近づいています。アイコンのインク残量は表示ごとに異なります。できるだけ早くインクカートリッジを交換します。

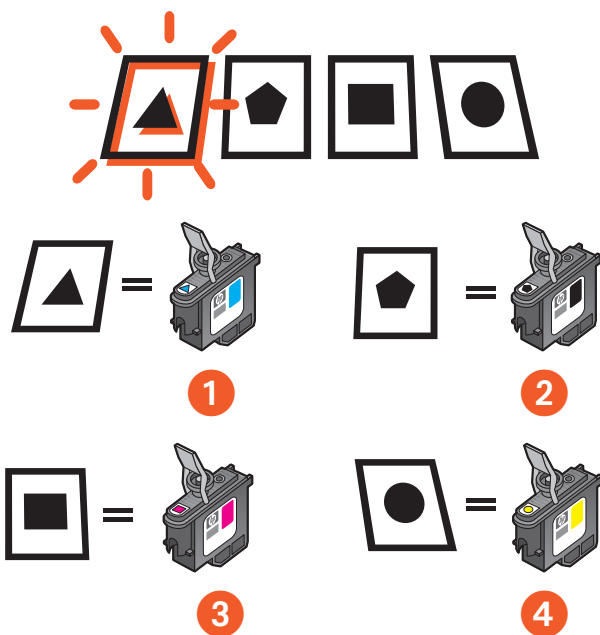
使用期限切れです。アイコンのインク残量は表示ごとに異なります。今すぐインクカートリッジを交換してください。

インクの使用期限の説明については、使用期限切れのインクカートリッジを参照してください。

インクカートリッジの交換方法については、インクカートリッジの交換を参照してください。

プリントヘッド

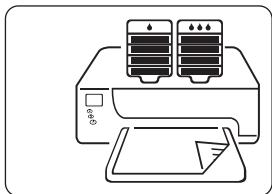
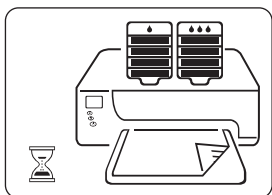
プリントヘッドの交換が必要になると、プリントヘッドアイコンが表示されます。交換が必要なプリントヘッドを示すアイコンが点滅します。

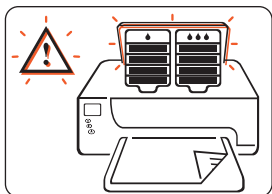
プリントヘッドの説明については、プリントヘッドを参照してください。

1. シアン
2. 黒
3. マゼンタ
4. イエロー

14 インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

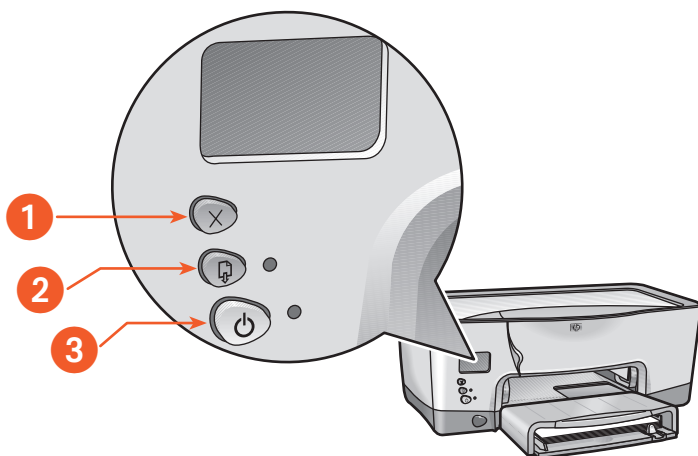
詳細情報については、プリントヘッドの番号を参照してください。

正常な動作状態

プリンタが正常に動作しているときは、LCD パネルにプリンタのアイコンとインクカートリッジのアイコンが表示されています（アイコンのインク残量は表示ごとに異なります）。

プリンタがデータを受信している間は、砂時計のアイコンが表示されます（アイコンのインク残量は表示ごとに異なります）。

エラーメッセージ

プリンタにエラーが発生すると、警告アイコンと 1 つ以上の点滅するアイコンが表示されて、エラーの発生場所を示します。次の例では、プリンタの上部ドアが長時間開いたままになっていることが示されています。

エラーメッセージの詳細情報については、LCD パネルのエラーメッセージを参照してください。

ボタンおよびランプ

プリンタのボタンで、プリンタの電源をオンやオフにしたり、印刷ジョブのキャンセルや印刷の再開ができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。

1. キャンセルボタン
2. リジュームボタンとランプ
3. 電源ボタンとランプ

キャンセルボタン

このボタンを押すと、現在の印刷ジョブがキャンセルされます。

リジュームボタンとランプ

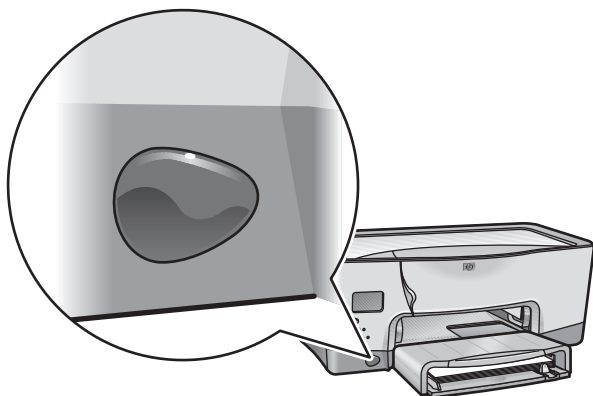
用紙の補充や用紙詰まりを取り除く必要がある場合は、**リジューム**ランプが点滅します。問題を修正した後、**リジューム**ボタンを押して、印刷を続けます。

電源ボタンとランプ

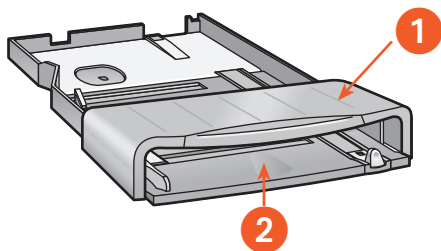
電源ボタンを押してプリンタの電源をオンやオフにします。**電源**ボタンを押したあと、プリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。プリンタが処理中の間は**電源**ボタンの横にある緑色のランプが点滅します。

> **注意 ！** プリンタの電源をオンやオフにするときは、必ずプリンタの前面にある電源ボタンを使ってください。電源ストリップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオン、オフにすると、プリンタの故障の原因になります。

赤外線レンズ

プリンタには専用の赤外線（Ir）レンズが装備されています。赤外線レンズを使うと、Palm デバイス、ラップトップ、ノートブックコンピュータなど赤外線を送信するデバイスから印刷できます。

赤外線印刷の説明については、赤外線印刷を参照してください。

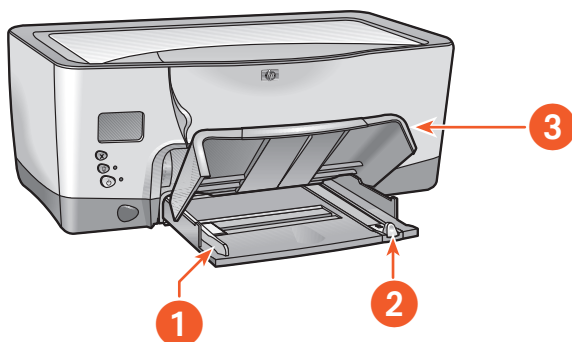
給紙トレイ

プリンタには、150 枚収納の給紙トレイが付属しています。この給紙トレイはプリンタから取り外し可能です。

1. **給紙トレイカバー**
2. **用紙をここに収納します。**

また、250 枚収納の普通紙用トレイがオプションで用意されています。

給紙トレイへの用紙のセット

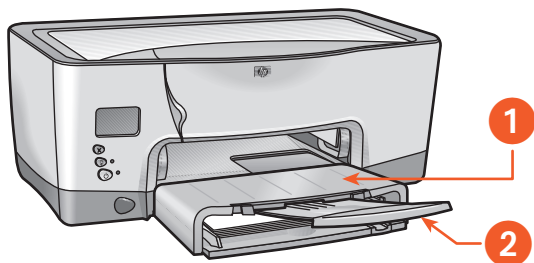
給紙トレイに、印刷する用紙、または他のメディアをセットします。使用する用紙またはメディアのサイズに合わせて、縦方向ガイドと横方向ガイドを調整します。

用紙を簡単にセットするために、給紙トレイカバーは開けられるようになっています。印刷するとき、用紙トレイカバーは閉じておきます。

1. **用紙横方向ガイド**
2. **用紙縦方向ガイド**
3. **給紙トレイカバー（開けた状態）**

特定のメディアのセットについては、印刷を参照してください。

排紙

印刷したページは、給紙トレイ上部に排紙されます。

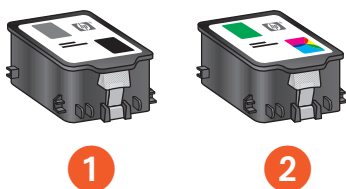
用紙が落ちないように、伸縮トレイを引き出します。印刷ジョブが完了したら、伸縮トレイを元の保管スロットに押し戻します。

1. **印刷されたページはここに排紙されます。**
2. **伸縮トレイ**

インク供給システム

プリンタのインク供給システムは以下の部品で構成されています。

- インクカートリッジ
- プリントヘッド
- プリントカートリッジ

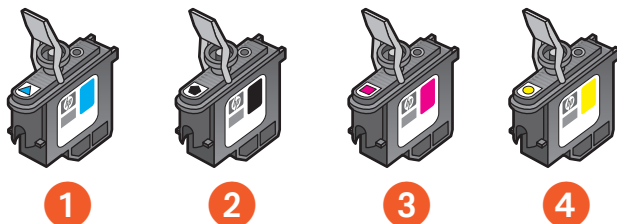
インクカートリッジ

インクはインクカートリッジからプリンタへ供給されます。

1. 黒インクカートリッジ
2. カラーインクカートリッジ

取り付け方法については、インクカートリッジの交換を参照してください。

保管方法については、インクカートリッジのメンテナンスを参照してください。

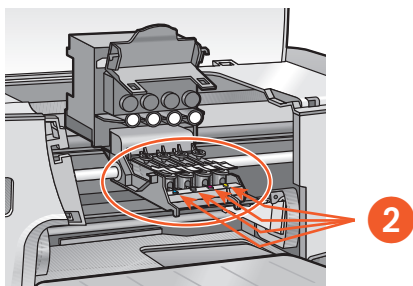
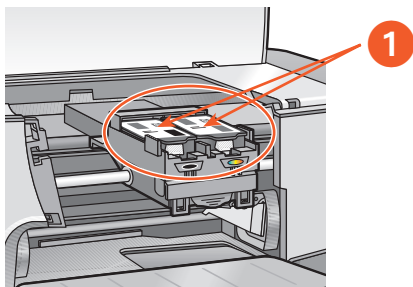
プリントヘッド

プリンタには以下の 4 つのプリントヘッドが使用されています。インクはプリントヘッドから印刷対象のメディアに供給されます。

1. **シアン**
2. **黒**
3. **マゼンタ**
4. **イエロー**

取り付け方法については、プリントヘッドの交換を参照してください。

注意 ！ プリントヘッドを取り付けたら、ヘッドを交換する必要がない限り、プリントカートリッジを開けないでください。不必要にプリントカートリッジを開けると、プリントヘッドを損傷するおそれがあります。

プリントカートリッジ

インク供給システムで主要な働きをするのはプリントカートリッジです。プリントカートリッジには 2 つのインクカートリッジと 4 つのプリントヘッドが取り付けられています。

1. **インクカートリッジ**
2. **プリントヘッド**

注意！プリントヘッドを交換する必要がある場合や hp のサポート担当者からの依頼があった場合を除き、プリントカートリッジは開けないでください。不必要にプリントカートリッジを開けると、プリントヘッドを損傷するおそれがあります。

自動用紙タイプセンサー

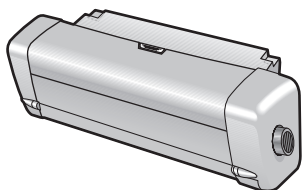
自動用紙タイプセンサーにより、用紙の種類が正しく判断され、給紙トレイのほとんどの用紙またはメディアの種類に適した印刷設定が調整されます。

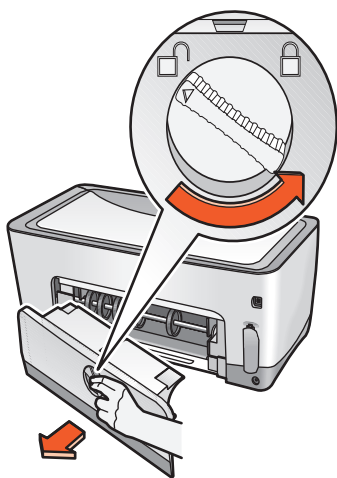
hp 製の用紙を使用する際にこの機能を使うと、より良い印刷結果を得られます。

プリンタに自動用紙タイプセンサーが取り付けられていると、青色光の光学センサによりドキュメントの最初のページがスキャンされ、最良の印刷設定が選択されます。印刷設定が完了すると、印刷が始まります。

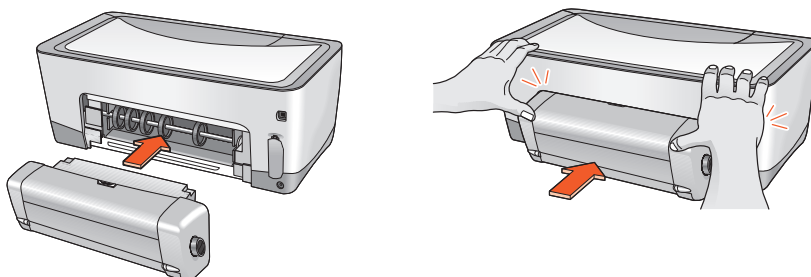
自動用紙タイプセンサーの使用方法説明については、自動用紙タイプセンサーの使用を参照してください。

自動両面印刷モジュール（両面印刷ユニット）

自動両面印刷モジュール（両面印刷ユニット）は、用紙の両面に自動的に印刷する特別なハードウェアです。

両面印刷ユニットの取り付け

1. プリンタの後部アクセスドアのラッチを左に回してドアを外します。

後部アクセスドアを紛失しないようにしてください。プリンタを使用するには、両面印刷ユニットまたは後部アクセスドアをプリンタに取り付ける必要があります。

2. 両面印刷ユニットをプリンタに取り付け、ユニットの両側がカチッと固定されるまで押し込みます。

   プリンタに両面印刷ユニットを取り付けるとき、ユニットの両側にあるボタンは押さないようにしてください。このボタンは、両面印刷ユニットをプリンタから取り外すときにだけ押してください。

両面印刷ユニットの使用中に発生した問題については、両面印刷に関する問題を参照してください。

自動両面印刷モジュールの仕様については、自動両面印刷モジュールの仕様を参照してください。

使用可能な用紙タイプ

どのような種類、重さ、サイズの用紙でも両面印刷ユニットで使用できるわけではありません。両面印刷ユニットでは、以下に記載されている種類の用紙をご使用ください。

- 普通紙
- hp インクジェット用上質普通紙（両面）
- hp 両面プレミアムインクジェット専用紙
- hp 表面模様グリーティングカード用紙
- hp ブローシャ＆フライヤ用紙（両面光沢紙）
- hp フォト品質インクジェット用紙、セミグロスまたはマット *

* 地域によってご購入いただけない場合があります。

両面印刷ユニットによる印刷

両面印刷の説明については、両面印刷を参照してください。

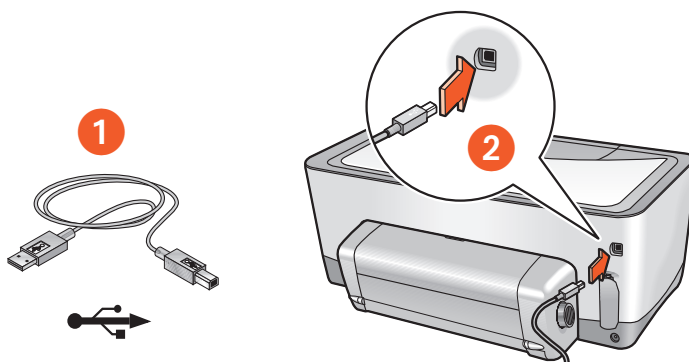
ケーブル接続部

このプリンタには次のような柔軟なケーブル接続部が用意されています。

- USB 接続
- パラレル接続
- ネットワーク接続

ご使用の hp cp1160 のケーブル接続部を最新のものに更新するには、www.hp.com をご利用ください。

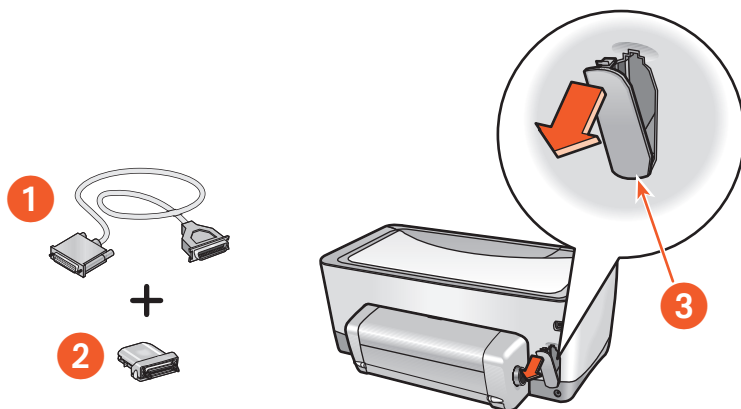
USB 接続

Windows 98、Me、または 2000 をご利用の場合は、USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続してください。

1. **USB ケーブル**
2. **USB コネクタ**

USB ケーブルによるプリンタの接続についての説明は、プリンタ付属のセットアップポスターを参照してください。

サプライ品番号については、インタフェースケーブルを参照してください。

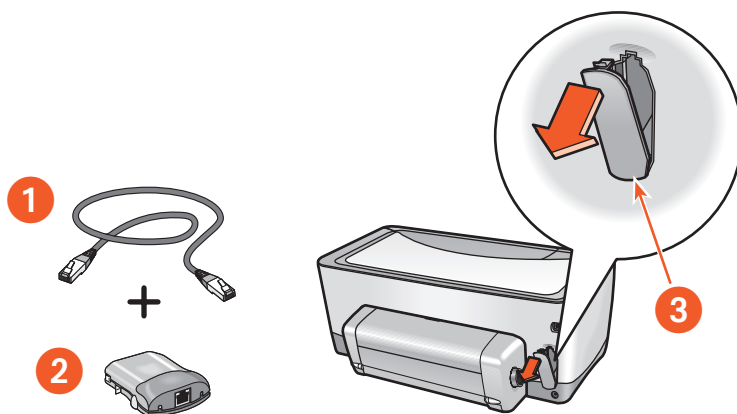
パラレル接続

パラレルケーブルアダプタと LIO スロットを介して、パラレルケーブルでプリンタをコンピュータに接続できます。

1. **セントロニクスパラレルケーブル（IEEE 1284）**
2. **パラレルケーブルアダプタ**
3. **LIO スロット**

パラレルケーブルによるプリンタの接続についての説明は、プリンタ付属のセットアップポスターを参照してください。

サプライ品番号については、インタフェースケーブルを参照してください。

ネットワーク接続

LIO モジュールを使用してプリンタをネットワークに接続できます。

1. イーサネットケーブル
2. LIO モジュール
3. LIO スロット

LIO モジュールによるプリンタの接続についての説明は、プリンタ付属のセットアップポスター、または LIO モジュール付属の説明書を参照してください。

hp では、LIO スロットを介してプリンタをさまざまな形式のネットワークに接続するための LIO モジュールを多数用意しております。

ご利用いただける LIO モジュールについては、LIO モジュールを参照してください。

このプリンタのネットワーク機能に関する詳しい説明は、以下の手順で参照します。

1. プリンタに付属している CD をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに入れます。
2. **［ユーザーズガイドを表示します］**をクリックします。
3. **［ネットワーク］**をクリックします。
4. 次のいずれかのオプションを選択します。
   - **ネットワークベーシックチュートリアル** — ネットワークとネットワーク印刷の概略
   - **ネットワークユーザーズガイド** — LIO プリントサーバのセットアップおよび設定に関する情報
   - **ネットワークトラブルシューティング** — LIO ネットワーク印刷接続に関するトラブルシューティング手順

hp のウェブサイトを利用することもできます。

- **テクニカルサポート**：http://www.hp.com/support/net_printing
- **製品情報**：http://www.hp.com/go/networkprinting

印刷

プリンタソフトウェアの説明については、次のトピックをクリックしてください。

- プリンタのプロパティ

印刷機能の説明については、以下の該当するトピックをクリックしてください。

- デフォルトのプリンタプロパティの変更
- 文書の印刷
- 両面印刷
- 自動用紙タイプセンサーの使用
- 透かし

特定のメディアへの印刷方法については、以下の該当するメディアの種類をクリックしてください。

- 普通紙
- 封筒
- OHP フィルム
- ラベル
- インデックスカード、はがきおよびその他の小さなメディア
- 写真
- グリーティングカード
- ポスター
- バナー
- アイロンプリント

赤外線印刷の方法については、次のトピックをクリックしてください。

- 赤外線印刷

プリンタのプロパティ

プリンタは、コンピュータにインストールされたソフトウェアによって制御されます。印刷の設定を変更するには、プリンタソフトウェア（「プリンタドライバ」ともいいます）を使用します。

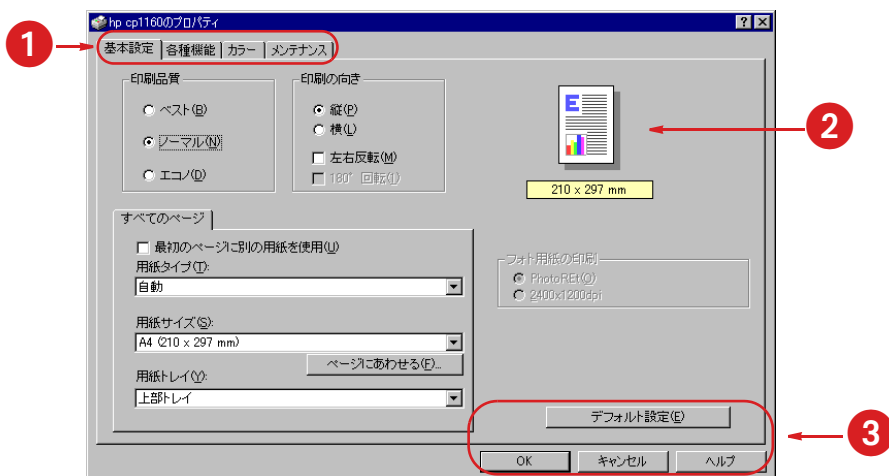
［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを表示するには

以下の手順に従って、［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを表示します。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 以下のいずれかのうち、お使いのアプリケーションに適した方法で、［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを選択します。
   - **［ファイル］** > **［印刷］** をクリックして、**［プロパティ］** を選択します。
   - **［ファイル］** > **［印刷設定］** をクリックして、**［プロパティ］** を選択します。
   - **［ファイル］** > **［印刷］** > **［設定］** をクリックして、**［プロパティ］**を選択します。

   ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスが表示されます。

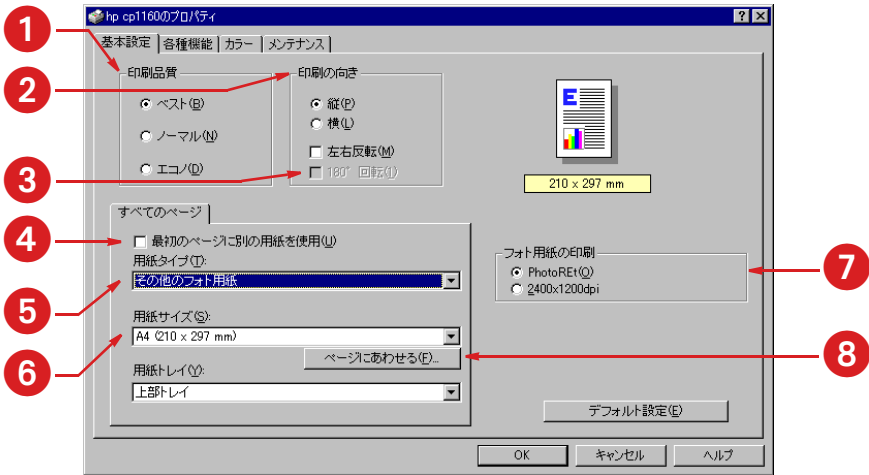
［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを使用するには

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを簡単に使用できるようにするツールが用意されています。

1. **タブ**：タブをクリックしてその内容を参照します。特定のタブに関する説明を参照するには、基本設定、各種機能、カラー、またはメンテナンスを参照してください。
2. **プレビュー**：印刷設定の変更で文書がどのように変化するかを表示します。
3. **各種ボタン**：
   - **OK**：設定を保存して適用します。
   - **キャンセル**：変更した設定を保存せずにダイアログボックスを閉じます。
   - **ヘルプ**：オンラインヘルプを開きます。
   - **デフォルト設定**：デフォルトの印刷設定に戻します。

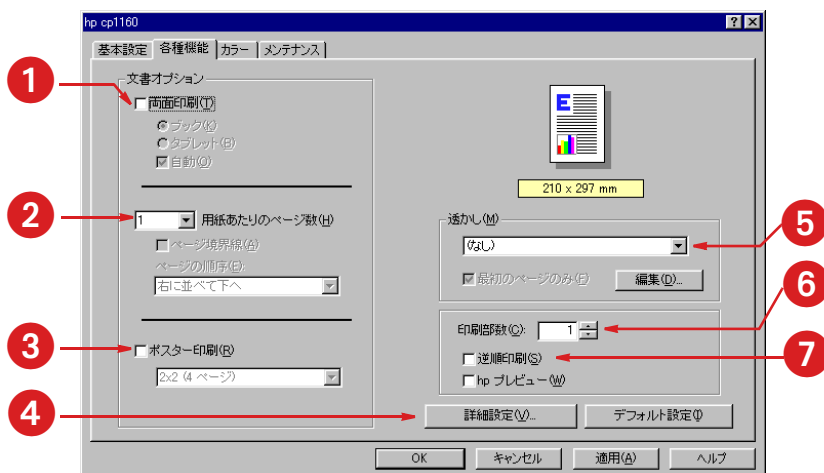
［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスに **［適用］** ボタンが表示されていることもあります。**［適用］** ボタンを押すと、設定の変更は保存されますが、ダイアログボックスは閉じません。

タブ

基本設定

［基本設定］タブでは以下の設定が可能です。

1. **印刷品質**：印刷品質および印刷速度を設定します。
2. **印刷の向き**：ページのレイアウトを設定します。
3. **180°回転**：封筒およびはがきの印刷で使用します。
4. **最初のページに別の用紙を使用**：文書の最初のページについて、用紙タイプ、用紙サイズ、および用紙トレイを設定します。
5. **用紙タイプ**：使用する用紙タイプを設定します。
6. **用紙サイズ**：使用する用紙のサイズを設定します。
7. **フォト用紙の印刷**：特定のフォト用紙に対するフォト印刷品質を設定します。
8. **ページにあわせる**：ページ内のテキストおよび画像のサイズを設定します。

各種機能

［各種機能］タブでは以下の設定が可能です。

1. **両面印刷**：両面印刷を参照してください。
2. **用紙あたりのページ数**：用紙 1 枚に印刷するページ数を設定します。
3. **ポスター印刷**：ポスターの印刷に使用する用紙の枚数を設定します。
4. **詳細設定**：インクの量と乾燥時間を設定します。
5. **透かし**：透かしを参照してください。
6. **印刷部数**：印刷部数を設定します。
7. **逆順印刷**：印刷の順番を設定します。

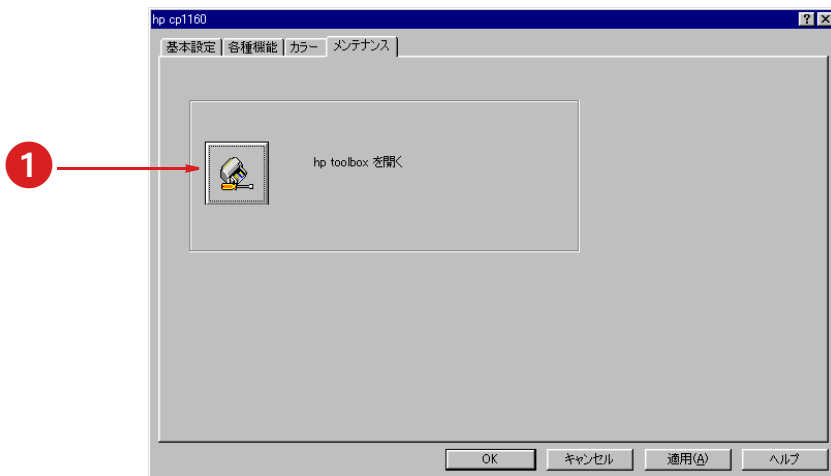
カラー

［カラー］タブでは以下の設定が可能です。

1. **グレースケールで印刷**：グレーの濃淡印刷を設定します。
2. **彩度**：印刷する色の強度を設定します。
3. **明るさ**：印刷する色の明るさまたは暗さを設定します。
4. **色調**：印刷する色の暖かさまたは冷たさを設定します。
5. **自動イメージエンハンスメント**：自動コントラストエンハンスメントおよび固定解像度エンハンスメントを設定します。

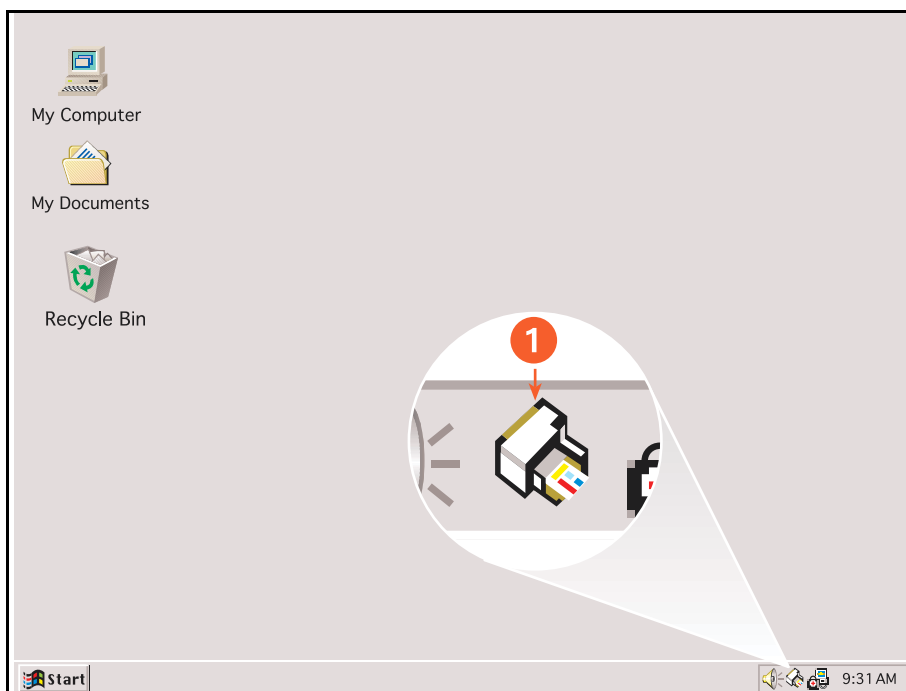
画面上の各項目を右クリックすると、その項目の **［ヘルプ］**ダイアログボックスが表示されます。選択したオプションに関する詳細を表示するには、**［ヘルプ］**をクリックしてください。

メンテナンス

［メンテナンス］タブから Toolbox を表示できます。

1. **hp toolbox を開く**：このボタンをクリックして、Toolbox を開きます。

Toolbox の説明については、Toolbox を参照してください。

デフォルトのプリンタプロパティの変更

タスクバーアイコンを使用して、デフォルトのプリンタプロパティを変更できます。デフォルトのプリンタプロパティは、すべての文書印刷に適用されます。

1. タスクバーアイコン

デフォルトの印刷品質と両面印刷の設定

1. **タスクバーアイコン**をクリックします。

   ［デフォルトプリンタ設定］ダイアログボックスが表示されます。

2. 利用できる印刷オプションを選択します。

   - 印刷品質：**[ベスト]**、**[ノーマル]**、**[エコノ]** の中から選択します。
   - 自動両面印刷：両面印刷ユニットの使用をチェックします。

3. ダイアログボックスの外側をクリックします。

   印刷時に使用されるプリンタのプロパティを示すダイアログボックスが表示されます。ダイアログボックスを再び表示しない場合は、**[このメッセージを再び表示しない]** を選択します。

4. **[OK]** をクリックします。

デフォルトのプリンタプロパティの設定

1. **タスクバーアイコン**をダブルクリックします。

   ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスが表示されます。

2. 利用できる印刷オプションを選択します。

3. **[OK]** をクリックします。

   印刷時に使用されるプリンタのプロパティを示すダイアログボックスが表示されます。ダイアログボックスを再び表示しない場合は、**[このメッセージを再び表示しない]** を選択します。

4. **[OK]** をクリックします。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの説明については、プリンタのプロパティを参照してください。

デフォルトのプリンタの選択

コンピュータに 2 台以上のプリンタがインストールされている場合は、この機能を使用してデフォルトのプリンタを選択します。

1. **タスクバーアイコン**を右クリックします。

   使用可能なプリンタが表示されます。

2. デフォルトに設定するプリンタを選択します。

文書の印刷

文書を印刷するには、以下の説明に従ってください。

1. 印刷する文書を開きます。
2. 以下のいずれかの方法で［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開きます。
   - **［ファイル］**＞**［印刷］**をクリックして、**［プロパティ］**を選択します。
   - **［ファイル］**＞**［印刷設定］**をクリックして、**［プロパティ］**を選択します。
   - **［ファイル］**＞**［印刷］**＞**［設定］**をクリックして、**［プロパティ］**を選択します。

   ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスが表示されます。
3. **［基本設定］**タブで、印刷品質オプション、給紙元（該当する場合）、用紙の向き、自動用紙タイプセンサーまたは特定の用紙タイプ、用紙サイズ、およびフォト用紙印刷を選びます。
4. **［各種機能］**タブで［両面印刷］、［透かし］、［用紙あたりのページ数］、［ポスター印刷］のオプションを選択します。
5. 色とコントラストを調整するには、**［カラー］**タブを選択します。
6. **［メンテナンス］**タブを選択して Toolbox を開きます。
7. **［OK］**をクリックして［印刷］、または［印刷設定］の画面に戻ります。
8. **［OK］**をクリックして印刷します。

両面印刷

両面印刷を行うには、次のいずれかの方法に従ってください。

- 自動両面印刷
- 手動両面印刷

自動両面印刷

自動的に両面印刷を行うには、両面印刷ユニットをプリンタに取り付ける必要があります。

なお、両面印刷ユニットには特定のメディアのみが使用できます。使用できるメディアの種類については、両面印刷ユニット用メディアの種類を参照してください。

両面印刷ユニットで使用できない種類のメディアに両面印刷する場合は、手動両面印刷を参照してください。

印刷の説明

両面印刷を行うには、以下の説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、**［各種機能］**タブを選択します。
2. **［両面印刷］**をチェックします。
   ［両面印刷マージン］ダイアログボックスが表示されます。
3. 必要に応じてページ内容のオプションを選択して、**[OK]** をクリックして、［各種機能］タブに戻ります。

4. ［自動］ボックスを選択します。

5. ［ブック］または［タブレット］を選択します。

6. 必要に応じてその他の印刷設定を変更して、[OK] をクリックします。

表面の印刷が終了すると、その面のインクが乾くまでプリンタは一時停止します。表面のインクが乾くと、その裏面が印刷され、用紙が給紙トレイの上に排紙されます。

両面印刷の説明については、自動両面印刷モジュール（両面印刷ユニット）を参照してください。

両面印刷中に問題が発生する場合は、両面印刷に関する問題を参照してください。

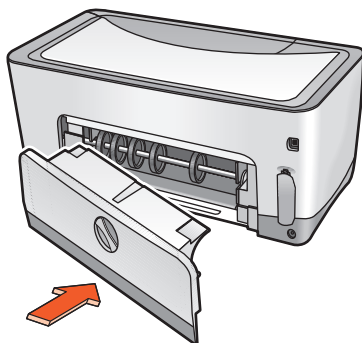
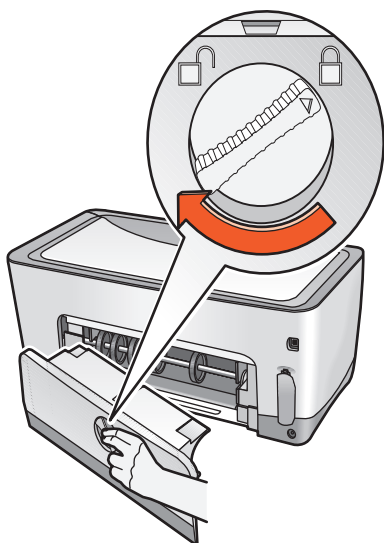
手動両面印刷

次の場合は手動両面印刷を行います。

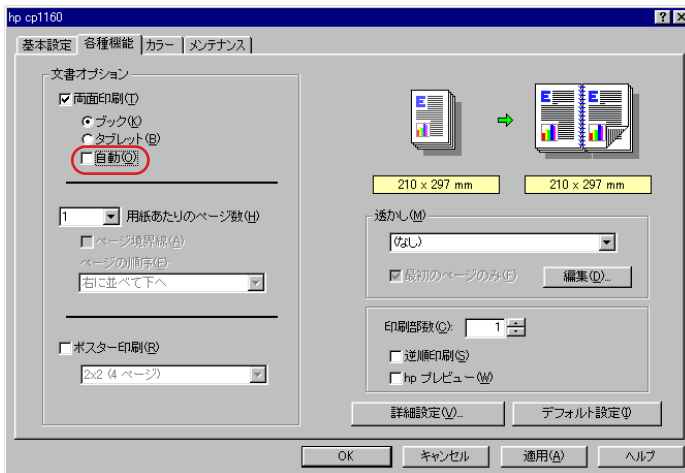
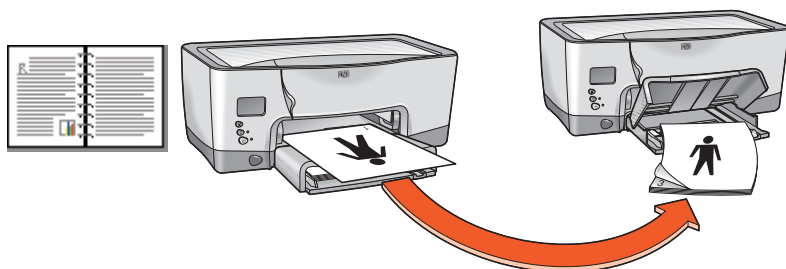
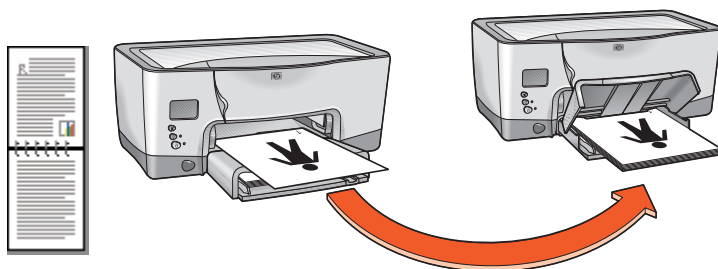
- プリンタに両面印刷ユニットが取り付けられていない場合
- 両面印刷ユニットで使用できないメディアに両面印刷する場合

後部アクセスドア

プリンタに両面印刷ユニットが取り付けられていない場合は、後部アクセスドアを取り付けないと給紙ができません。

1. 後部アクセスドアを押し込んで取り付けます。

2. ラッチを右へ回して、後部アクセスドアをプリンタに固定します。

印刷の説明

手動で両面印刷を行うには、以下の説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、**［各種機能］**タブを選択します。
2. **［両面印刷］**をチェックします。
   ［両面印刷マージン］ダイアログボックスが表示されます。
3. 必要に応じてページ内容のオプションを選択して、**[OK]** をクリックして、［各種機能］タブに戻ります。
4. **［自動］**ボックスの選択を解除します。
5. **［ブック］**または**［タブレット］**を選択します。
6. 必要に応じてその他の印刷設定を変更して、**[OK]** をクリックします。

7. 奇数ページのみがまず自動的に印刷されます。奇数ページの印刷が済むと、メッセージが表示され、偶数ページが印刷できるように用紙を再セットする方法が指示されます。

ブック形式綴じ

タブレット形式綴じ

8. 用紙をセットし直して、**[継続]** をクリックします。

自動用紙タイプセンサーの使用

自動用紙タイプセンサーを有効にするには

印刷するファイルを開き、基本的な印刷手順に従って、さらに以下のオプションを選択します。

タブ	設定
基本設定	**用紙タイプ**：**自動**

自動用紙タイプセンサーをオフにするには

印刷するファイルを開き、基本的な印刷手順に従って、さらに以下のオプションを選択します。

タブ	設定
基本設定	**用紙タイプ**：**［自動］** 以外の用紙タイプ

自動用紙タイプセンサーの説明については、自動用紙タイプセンサーを参照してください。

透かし

透かしは文書の背景に印刷されます。

文書への既存の透かしの適用

既存の透かしを文書に適用するには、以下の手順に従います。

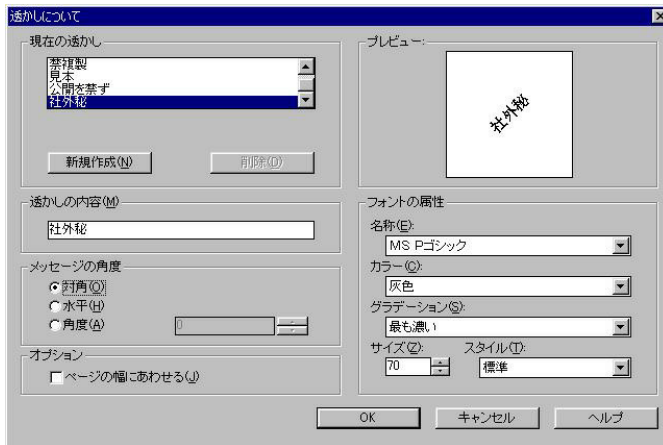
1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開きます。
2. **［各種機能］**タブをクリックします。
3. **［現在の透かし］**リストから使用する透かしを選択します。
4. 次のいずれかを行います。
   - 透かしを文書の最初のページのみに入れる場合は、**［最初のページのみ］**を選択します。
   - 透かしを文書のすべてのページに入れる場合は、**［最初のページのみ］**の選択を解除します。
5. 用紙タイプごとの説明に従って、文書を印刷します。

   特定の種類の用紙への印刷方法については、印刷を参照してください。

透かしの作成または変更

透かしを作成または変更するには、以下の手順に従います。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開きます。
2. **［各種機能］**タブをクリックします。

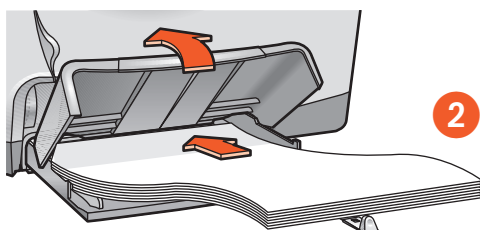
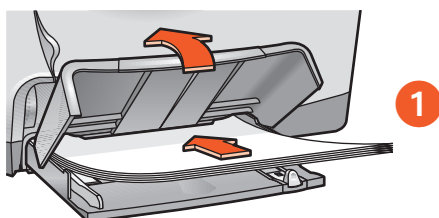
3. **［編集］**ボタンをクリックします。
［透かしについて］ダイアログボックスが表示されます。

4. 次のいずれかを行います。
   - 透かしを作成するには、**［新規作成］**をクリックします。
   - 透かしを変更するには、目的の透かしを選択します。
5. 透かしの内容、メッセージの配置角度、およびフォント属性を設定します。
6. 透かしの設定を選択した後、**[OK]**をクリックします。
7. 透かしが適用されます。

文書への既存の透かしの適用を参照してください。

詳しい情報を参照するには、画面上の各項目を右クリックして、その項目の**[ヘルプ]**ダイアログボックスを表示します。選択したオプションに関する詳細を表示するには、**［ヘルプ］**をクリックします。

普通紙

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げます。
3. 次のいずれかを行います。
   - **エグゼクティブ**、**A4**、および **B5** サイズの用紙は、給紙トレイにセットします。
   - **リーガルサイズ**用紙は、縦方向用紙ガイドを引き出してから給紙トレイにセットします。
4. 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。
5. 用紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

1. **エグゼクティブ、A4、および B5 サイズの場合**
2. **リーガルサイズの場合**

普通紙への印刷

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［自動］** または **［普通紙］**

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、**［OK］** をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

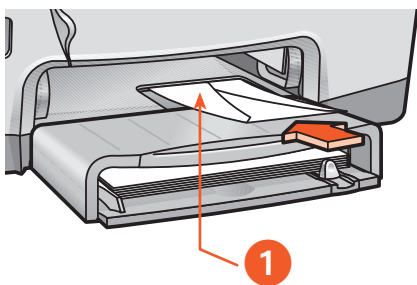
封筒

封筒スロットを使用すると1枚の封筒、給紙トレイを使用すると複数の封筒が印刷できます。

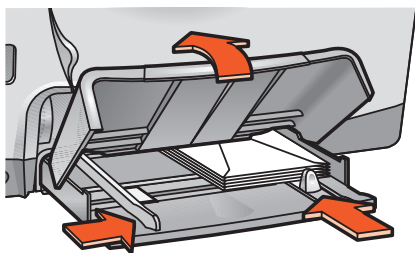
注意事項

- 留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。
- 光沢や浮きぼりのある封筒、分厚く、規格外で端が丸まっている封筒、あるいは、しわになっていたり、破けている封筒、またはその他の損傷のある封筒は、使用しないでください。
- 給紙トレイに入れる前に、封筒の束の端を揃えます。

1 枚の封筒の印刷準備

1. 封筒のふたの部分を上、封入側を左にして、排紙トレイの封筒スロットに挿入します。
2. 封筒を奥までしっかりと押し入れます。

1. **封入側**

複数の封筒の印刷準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 最高 15 枚までの封筒をふたの部分を上、封入側を左にして、給紙トレイにセットします。
4. 封筒の束を奥までしっかりと押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりと揃えます。
6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

封筒の印刷

お使いのアプリケーションに封筒印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［自動］** または **［普通紙］** • **用紙サイズ**：適切な封筒のサイズ • **印刷の向き**：適切な封筒の向き

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定を選択した後、**[OK]** をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

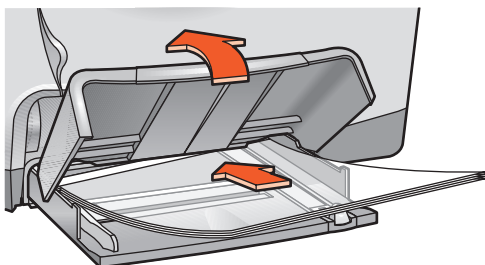
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

OHP フィルム

注意事項

最高の印刷品質を得るには、**hp プレミアム OHP フィルム**をご使用ください。

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. OHP フィルムがお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端を揃えます。
4. 給紙トレイに最高 30 枚まで、OHP フィルムのざらざらした面を下にして、粘着テープをプリンタに向けてセットします。
5. 粘着テープがお互いにくっつかないように、OHP フィルムを注意深く奥までしっかりと押し入れます。
6. 用紙ガイドを OHP フィルムの端にぴったりと揃えます。
7. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

OHP フィルムに印刷するには

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［自動］**または適切な OHP フィルム

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定を選択した後、**[OK]** をクリックします。

印刷された OHP フィルムは、インクが乾いてから排紙トレイに排紙されます。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

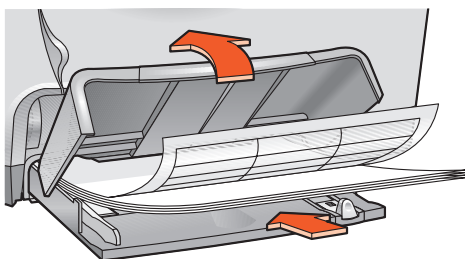
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

ラベル

注意事項

- インクジェットプリンタ専用に作られたラベル用紙のみをご使用ください。
- 使いかけのラベル用紙は使用しないでください。
- シートがべたついていたり、しわになっていたり、部分的にはがれていないか確認してください。
- プラスチックや透明のラベルは使用しないでください。これらのラベルに印刷してもインクが乾きません。

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. ラベルのシートがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベルの端をそろえます。
4. 給紙トレイに最高 30 枚までのラベル用紙を、ラベル面を下にしてセットします。
5. 用紙ガイドをシートの端にぴったりと揃えます。

6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

ラベルの印刷

お使いのアプリケーションにラベル印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：［自動］または、適切な用紙タイプ • **用紙サイズ**：［A4］または［U.S. レター］ • **印刷の向き**：適切な印刷の向きを選択
各種機能	• **両面印刷**：選択を解除

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、［OK］をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

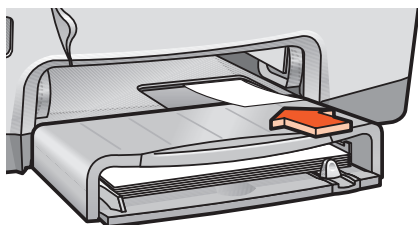
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

インデックスカード、はがきおよびその他の小さなメディア

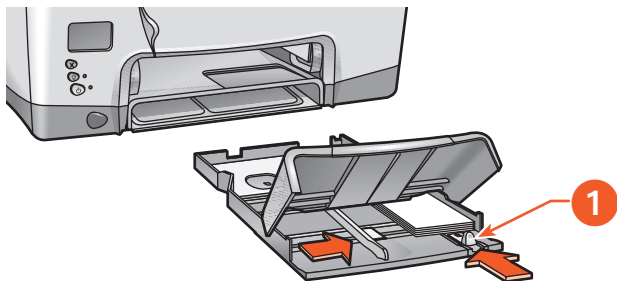
注意事項

プリンタの用紙サイズの仕様に合ったカードおよびメディアのみをご使用ください。プリンタの用紙サイズの仕様については、サイズ仕様を参照してください。

1 枚のインデックスカードおよびその他の小さなメディアの印刷の準備

1. カードを封筒スロットに差し込みます。
2. カードを奥までしっかりと押し入れます。

複数枚のインデックスカードおよび複数枚のその他の小さなメディアの印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. カードの端を揃えます。
4. トレイに入れることができるカードは 60 枚までです。

5. カードの束を奥までしっかりと押し入れます。
6. 縦方向用紙ガイドを奥まで移動し、縦方向調節ガイドをカードにぴったりと揃えます。

1. **縦方向用紙調節ガイド**

7. 横方向用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりとそろえます。
8. 給紙トレイのカバーを閉じてプリンタに差し込み、伸縮トレイを引き出します。

インデックスカード、はがきおよびその他の小さなメディアの印刷

お使いのアプリケーションにカード印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［ プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［ 自動 ］** または **［ 普通紙 ］** • **用紙サイズ**：適切なカードサイズを選択 • **印刷の向き**：適切な印刷の向きを選択
各種機能	• **両面印刷**：12.7 cm × 20.3 cm より小さいカードの場合は選択を解除します。

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、**[OK]** をクリックします。

［ 用紙切れ ］ というメッセージが表示された場合は、給紙トレイにカードが正しくセットされていることを確認してください。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

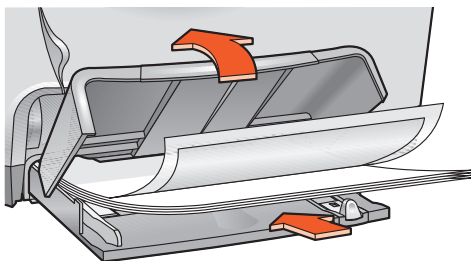
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

写真

注意事項

- 印刷するには、写真はデジタル形式でなければなりません。デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、あるいはお近くの写真店で写真のデジタル化を依頼してください。
- 最高の写真印刷品質を得るには、PhotoREt をご使用ください。
- 最高の印刷結果を得るために、**hp プレミアムプラスフォト用紙**または **hp プレミアムフォト用紙**をご使用ください。

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. フォト用紙がお互いにくっつかないように端をパラパラとめくったあと、用紙の端を揃えます。
4. 給紙トレイに最高 20 枚までのフォト用紙を、印刷面を下にしてセットします。
5. 用紙ガイドを移動して、フォト用紙の端にぴったりとそろえます。

6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

写真の印刷

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［自動］** または、適切なフォト用紙を選択 • **フォト用紙の印刷**： – 最高の印刷速度と印刷品質を得るには **PhotoREt** を選択、または – 画像の解像度が 600 dpi 以上の場合には **2400 × 1200 dpi** を選択（これには、400MB 以上のハードディスク空き容量を必要とし、印刷に時間がかかります） • **用紙サイズ**：適切な用紙サイズを選択
各種機能	• **両面印刷**：選択を解除

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、**[OK]** をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

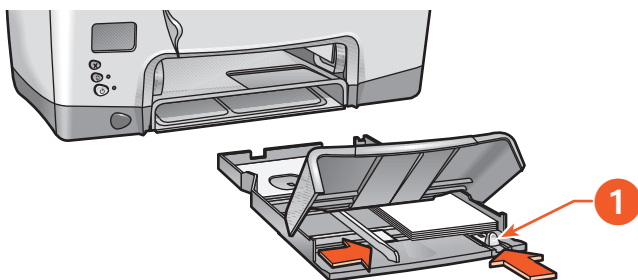
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

グリーティングカード

注意事項

折りたたまれているカードは、開いてから給紙トレイにセットします。

印刷の準備

1. 給紙トレイを引き出し、トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. グリーティングカードがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくります。
4. カードをセットする前にカードの端をそろえます。トレイには最高 5 枚までセットできます。
5. カードの束を奥までしっかりと押し入れます。
6. 横方向用紙ガイドを移動して、カードの端にぴったりと揃えます。
7. 縦方向用紙ガイドを奥まで移動し、縦方向調節ガイドをカードにぴったりと揃えます。

1. **縦方向用紙調節ガイド**

8. 給紙トレイのカバーを閉じてプリンタに差し込み、伸縮トレイを引き出します。

グリーティングカードの印刷

お使いのアプリケーションにグリーティングカード印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**[自動]**または適切なグリーティングカード用紙 • **用紙サイズ**：適切な用紙サイズを選択

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、**[OK]** をクリックします。

[用紙切れ] というメッセージが表示された場合は、給紙トレイにグリーティングカードが正しくセットされていることを確認してください。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

ポスター

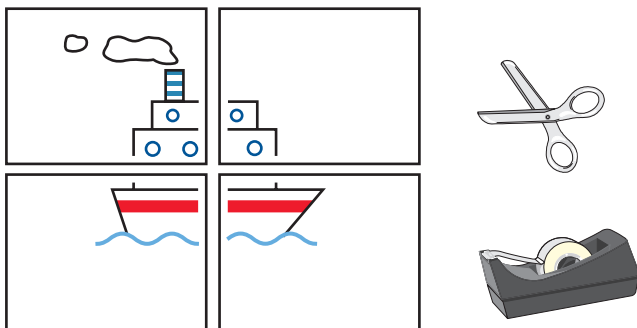
印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 用紙がお互いにくっつかないように端をパラパラとめくり、用紙の端を揃えます。
4. 給紙トレイに用紙をセットします。
5. 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。
6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

ポスターへの印刷

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：**［自動］**または**［普通紙］** • **用紙サイズ**：適切な用紙サイズを選択 • **印刷の向き**：適切な印刷の向きを選択
各種機能	• **ポスター印刷**：このオプションを選択してから、**2 × 2**、**3 × 3**、または **4 × 4** を選択

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、**［OK］**をクリックします。
4. ポスター印刷終了後、各シートの端を切り取り、テープでつなぎ合わせます。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

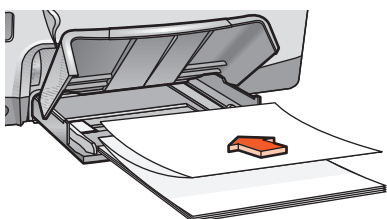
印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

バナー

注意事項

- 特定の印刷情報については、プリンタの「リリースノート」を参照してください。
- 最高の印刷結果を得るには、**hp バナー用紙**をご使用ください。

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 最高 20 枚までのバナー用紙を給紙トレイにセットします。ミシン目のついた切り端があれば切り取ります。
4. バナー用紙のつながっていない端を上にし、その先をプリンタに向けて給紙トレイにセットします。

5. 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。
6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

バナーの印刷

お使いのアプリケーションにバナー印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：[hp バナー用紙] またはその他のバナー用紙 • **印刷品質**：[ノーマル] • **用紙サイズ**：[A4 バナー] または [U.S レター バナー]

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定を選択した後、[OK] をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

アイロンプリント

注意事項

- 左右反転して文書を印刷すると、コンピュータの画面に表示されるテキストや画像が左右逆になって印刷されます。

- 最高の印刷結果を得るには、**hp アイロンプリント紙**をご使用ください。

印刷の準備

1. 給紙トレイのカバーを持ち上げます。
2. 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. アイロンプリント用紙がお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端をそろえます。
4. 給紙トレイにアイロンプリント用紙の印刷面を下にしてセットします。
5. 用紙ガイドを用紙の端にぴったりとそろえます。
6. 給紙トレイのカバーを閉じ、伸縮トレイを引き出します。

アイロンプリントの印刷

お使いのアプリケーションにアイロンプリント印刷機能がある場合は、アプリケーションの説明に従ってください。

1. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下の設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：［自動］または［hp アイロンプリント紙］ • **印刷品質**：［ノーマル］または［ベスト］ • **用紙サイズ**：［A4］または［U.S. レター］ • **印刷の向き**：［左右反転］

2. 他の設定は必要に応じて選択します。
3. プリンタの設定が完了したら、［OK］をクリックします。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

印刷中に発生した問題については、トラブルシューティングを参照してください。

赤外線印刷

赤外線印刷の詳細については、hp ホームページ、www.hp.com/support/cp1160 を参照してください。

ラップトップまたはノートブックパソコンによる赤外線印刷

Windows 98 または Windows Me でのラップトップまたはノートブックパソコンの設定

ご使用のオペレーティングシステムが Windows 98 または Windows Me の場合、赤外線印刷を行うためには、コンピュータの BIOS 設定が必要になることがあります。次のいずれかの方法で、ラップトップまたはノートブックパソコンの設定に関する説明を参照してください。

- ラップトップまたはノートブックパソコンに付属の説明書を参照する。
- ラップトップ製造元のウェブサイトにアクセスする、または製造元のカスタマサポートに問い合わせる。
- IrDA（Infrared Data Association: 赤外線データ協会）のウェブサイト（http://www.irda.org）にアクセスする。

1. **［スタート］**>**［設定］**>**［コントロールパネル］**をクリックします。
   ［コントロールパネル］画面が表示されます。
2. 次のいずれかを行います。
   - **［赤外線］**アイコンをダブルクリックします。
   - タスクバーの最後に**［赤外線］**アイコンが表示されている場合は、それをクリックします。
3. **［オプション］**タブを選択します。
4. **［赤外線通信を有効にする］**ボックスを選択します。
5. **［OK］**をクリックします。

Windows 98 または Windows Me でのポートの選択

1. **[スタート]** > **[設定]** > **[プリンタ]** をクリックして、[プリンタ] ウィンドウを開きます。
2. **[hp cp1160]** を右クリックして、ショートカットメニューを表示します。
3. **[プロパティ]** を選択します。
4. **[詳細設定]** タブを選択します。
5. [印刷先のポート] ボックスで **[IR ローカルポート]** を選択します。
6. **[OK]** をクリックします。

Windows 98 または Windows Me での印刷

1. ラップトップまたはノートブックパソコンの赤外線レンズの位置を確認します。

   赤外線レンズの位置についてはコンピュータの操作マニュアルを参照してください。
2. プリンタの赤外線レンズとコンピュータの赤外線レンズの位置を合わせます。

   コンピュータの位置は、プリンタから 1 メートル以内でプリンタの赤外線レンズから 30 度以内の角度の場所に置いてください。
3. プリンタとコンピュータの間には何も置かないでください。
4. 通常の印刷手順に従って印刷するファイルを送信します。

   プリンタの LCD パネルに赤外線アイコンが表示されます。

印刷処理中に、プリンタの赤外線レンズの受信可能範囲からラップトップやノートブックパソコンが外れた場合、赤外線アイコンが消え、プリンタは印刷を中止します。3 ～ 30 秒以内にデバイスの位置を修正すると、印刷ジョブが再開されます。

Windows 2000 でのポートの選択

1. **[スタート]** > **[設定]** > **[プリンタ]** をクリックして、[プリンタ] ウィンドウを開きます。
2. **[hp cp1160]** を右クリックして、ショートカットメニューを表示します。
3. **[プロパティ]** を選択します。
4. **[ポート]** タブを選択します。
5. [印刷先のポート] ボックスで **[IR ローカルポート]** を選択します。
6. **[OK]** をクリックします。

Windows 2000 での印刷

1. ラップトップまたはノートブックパソコンの赤外線レンズの位置を確認します。
   赤外線レンズの位置についてはコンピュータの操作マニュアルを参照してください。
2. プリンタの赤外線レンズとコンピュータの赤外線レンズの位置を合わせます。
   コンピュータの位置は、プリンタから 1 メートル以内でプリンタの赤外線レンズから 30 度以内の角度の場所に置いてください。
3. プリンタとコンピュータの間には何も置かないでください。
4. 通常の印刷手順に従って印刷するファイルを送信します。
   プリンタの LCD パネルに赤外線アイコンが表示されます。

印刷処理中に、プリンタの赤外線レンズの受信可能範囲からラップトップやノートブックパソコンが外れた場合、赤外線アイコンが消え、プリンタは印刷を中止します。3 ～ 30 秒以内にデバイスの位置を修正すると、印刷ジョブが再開されます。

タスクバーへの［赤外線］アイコンの表示

ラップトップまたはノートブックコンピュータで赤外線印刷を設定すると、タスクバーに［赤外線］アイコンが表示されます。アイコンが表示されない場合は、以下の説明に従って表示させせます。

1. **［スタート］** > **［設定］** > **［コントロールパネル］** をクリックします。
2. **［赤外線］** アイコンをダブルクリックします。

   ［赤外線モニタ］ダイアログボックスが表示されます。
3. **［設定］** タブを選択します。
4. **［タスクバーに赤外線アイコンを表示する］** ボックスをクリックします。
5. **［OK］** をクリックします。

Palm デバイスによる赤外線印刷

1. Palm デバイスの赤外線レンズの位置を確認します。
2. プリンタの赤外線レンズと Palm デバイスの赤外線レンズの位置を合わせます。

   Palm デバイスの位置は、プリンタから 1 メートル以内でプリンタの赤外線レンズから 30 度以内の角度の場所に置いてください。
3. プリンタと Palm デバイスの間には何も置かないでください。
4. 次のいずれかを行います。
   - 1 件のカレンダアポイントメント、1 枚以上の名刺、To-Do リストの項目、またはメモの印刷には、**ビーム**コマンドを使用します。
   - 複数のカレンダアポイントメント、電子メールメッセージ、住所録、To-Do リスト全体など、1 つ以上の項目をプリンタに送信するには、**印刷**コマンドを使用します。

   送信プロセス中には、プリンタの赤外線ランプが点灯します。情報送信が完了すると、ランプが消えます。

印刷ではビーム送信と異なり、印刷する情報を拡張する印刷アプリケーションが必要です。印刷の際は、印刷アプリケーションの手順に従ってください。

Windows CE デバイスによる赤外線印刷

1. Windows CE デバイスの赤外線レンズの位置を確認します。

   赤外線レンズの場所については、デバイスの使用説明書を参照してください。

2. プリンタの赤外線レンズと Windows CE デバイスの赤外線レンズの位置を合わせます。

   Windows CE デバイスは、プリンタから 1 メートル以内でプリンタの赤外線レンズから 30 度以内の角度に置いてください。

3. プリンタと CE デバイスの間には何も置かないでください。
4. 印刷する文書を開きます。
5. ［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開きます。
6. ［プリンタ］ボックスで **[PCL inkjet]** を選択します。
7. ［ポート］ボックスの **[IRDA]** を選択します。
8. **[OK]** をクリックします。

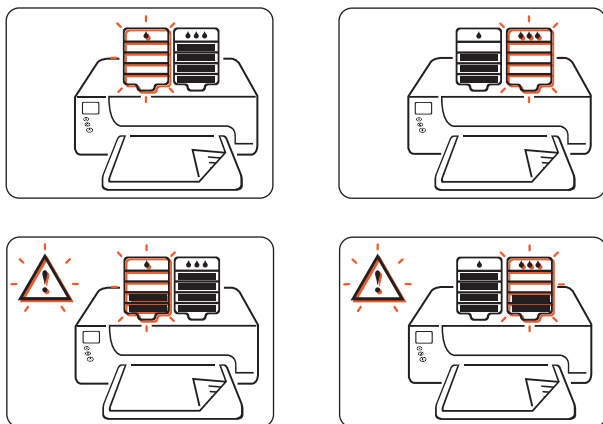
   送信プロセス中には、プリンタの［赤外線］アイコンが点灯します。情報の送信が完了すると、アイコンが消えます。

メンテナンス

- インクカートリッジの交換
- 交換部品
- インクカートリッジのメンテナンス
- インクカートリッジの番号
- プリントヘッドの交換
- プリントヘッドのクリーニング
- プリントヘッドの番号
- プリンタ本体のメンテナンス
- Toolbox

インクカートリッジの交換

LCD パネルのメッセージ

インクカートリッジを交換するべき時期になると、以下のいずれかのメッセージが LCD パネルに表示されます（アイコンのインク残量は表示ごとに異なります）。

インクカートリッジの交換については、交換部品を参照してください。

hp インクカートリッジのリサイクルプログラムについては、hp インクジェット製品の再生プログラムを参照してください。

交換部品について

14

インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

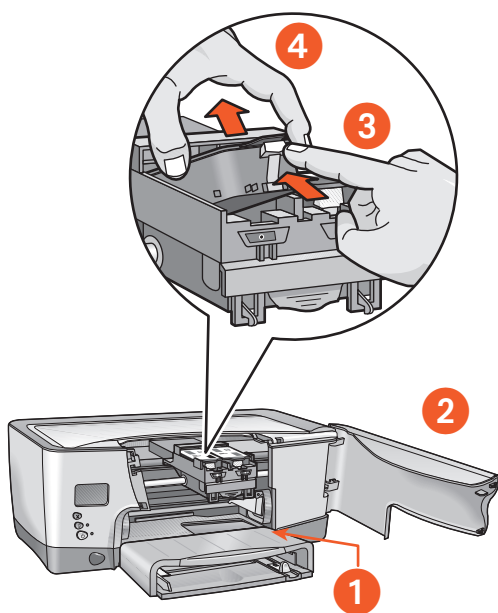
詳細情報については、インクカートリッジの番号を参照してください。

注意！プリンタの損傷を避けるため、交換する部品がある場合にのみ、インクカートリッジまたはプリントヘッドを外してください。インクカートリッジまたはプリントヘッドを外したまま、交換しなかった場合は、以下の手順に従ってください。

- プリントカートリッジとプリンタのドアを閉じます。
- インクカートリッジまたはプリントヘッドを 24 時間以内に交換します。
- インクカートリッジ*および*プリントヘッドを同時に取り外さないようにしてください。

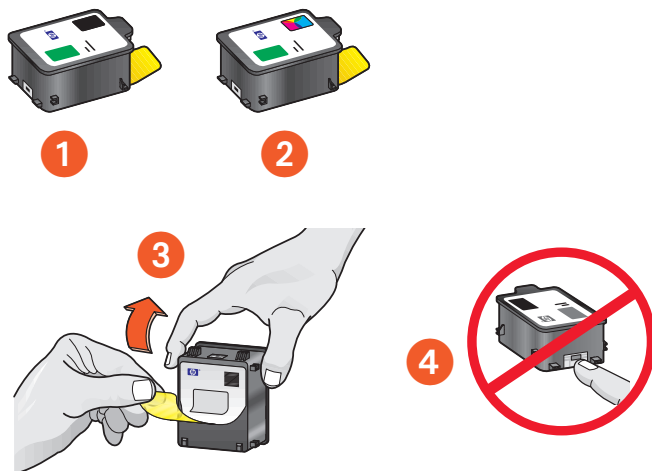
インクカートリッジの交換

インクカートリッジの交換は以下の手順に従ってください。

1. 給紙トレイのカバーが閉じていることを確認します。
2. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
3. プリンタの前面ドアを開きます。
   カートリッジがプリンタの中央に移動します。
4. 交換するインクカートリッジの**リリース**ボタンを押して、インクカートリッジをプリントカートリッジから取り出して捨てます。

1. 給紙トレイ（閉じた状態）
2. 前面ドアを開ける。
3. リリースボタンを押す。
4. カートリッジを取り出す。

警告！新品カートリッジと使用済みカートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。

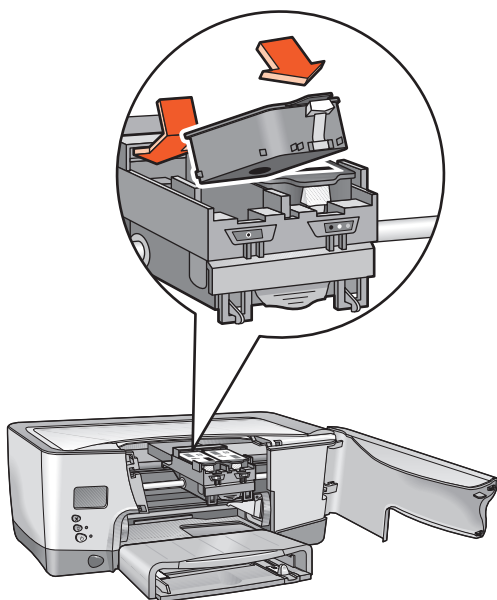
5. 新品のインクカートリッジをパッケージから取り出します。注意深くタブを引いて、カートリッジの底面から密封用テープをはがします。

注意！ 銅製の電極部分やインク噴射口周辺に触れないでください。これらの部分に触れると、インクカートリッジの性能に悪影響を及ぼすおそれがあります。

1. **黒カートリッジ**
2. **カラーカートリッジ**
3. **密封用テープ — 密封用テープのみをはがします。**
4. **銅製の電極部分 — 銅製の電極部分に触れたり、取り外さないでください。**

インクの除去

インクが付着した場合は、その部分によって以下の説明に従ってください。
皮膚：クレンザーで洗います。
白い繊維：塩素系漂白剤と**冷水**で洗います。
色物繊維：アンモニア液と**冷水**で洗います。

湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

6. インクカートリッジを確実にプリントカートリッジに挿入し、下に押してカチッと固定します。

7. 前面ドアを閉じます。

LCD パネルに引き続きインクカートリッジの不具合が表示される場合は、カートリッジをいったんプリンタから取り外してから、取り付け直します。カートリッジの番号が正しいことも確認します。

問題が解消されない場合は、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

交換部品

hp サプライ品

お持ちのプリンタの最高性能を引き出すには、hp 製のサプライ品を使用されることをお勧めします。サプライ品の正しい番号については、インクカートリッジの番号を参照してください。

注意 ! プリントカートリッジの改造、インクを詰め替えたプリントカートリッジ、または hp 製造ではないインクの使用が原因で起こる故障は、hp 保証の対象外となります。

hp 製ではないインクカートリッジ

hp 製ではないインクカートリッジでは、インク残量ゲージが正常に動作しないことがあります。これらのカートリッジを使用すると、インク残量が少なくなる時期やインクがなくなる時期を知ることができません。インクを使い切ったカートリッジで印刷すると、プリントヘッドに重大な損傷を与えるおそれがあります。

hp 製ではないインクカートリッジの使用が原因で起きた故障について、Hewlett-Packard は責任を負いません。

インクを詰め替えたインクカートリッジ

インクを詰め替えた hp インクカートリッジを取り付けるには、インク残量ゲージを無効にする必要があります。インク残量ゲージの無効化の注意書きを参照してください。

インク残量ゲージの無効化

インク残量ゲージを無効にすると、プリンタのインク残量検知機能は使用できなくなります。

> **注意！以下に記された無効化手順を踏むと、お使いのインクカートリッジのインク残量ゲージは使用できなくなります。インク残量ゲージを無効にしたインクカートリッジを使用し続けると、インク残量が少なくなる時期やインクがなくなる時期を知ることができません。インクを使い切ったカートリッジで印刷すると、プリントヘッドに重大な損傷を与えるおそれがあります。インク残量ゲージを無効にしたインクカートリッジの使用が原因で起きた故障について、Hewlett-Packard は責任を負いません。また、hp 製ではないインクの使用が原因で起きた故障についても、Hewlett-Packard は責任を負いません。**

インク残量ゲージは、別のカートリッジを取り付けると自動的にリセットされます。

インク残量ゲージを無効にしても、インクカートリッジの使用期限は変わりません。使用期限切れのインクカートリッジは使用できません。

インク残量ゲージを無効にするには、以下のステップに従います。

黒のインクカートリッジを取り付ける場合

1. **電源**ボタンを押したままにします。
2. **電源**ボタンを押したまま、以下を実行します。
   - **キャンセル**ボタンを 12 回押します。
   - **リジューム**ボタンを 1 回押します。
3. **電源**ボタンを離します。

カラーインクカートリッジを取り付ける場合

1. **電源**ボタンを押したままにします。
2. **電源**ボタンを押したまま、以下を実行します。
   - **キャンセル**ボタンを 12 回押します。
   - **リジューム**ボタンを 3 回押します。
3. **電源**ボタンを離します。

インク残量ゲージを無効にする前に、必ずインクカートリッジを取り付けてください。

インクカートリッジのメンテナンス

hp インクカートリッジのメンテナンスと安定した印刷品質を確保するうえで、以下のヒントが役に立ちます。

- すべてのインクカートリッジは使用するまで、購入したままの密封パッケージに保管し、室温（15.6 ～ 26.6℃）で保管してください。
- プリントカートリッジからはがした保護テープは、カートリッジに貼り直さないでください。再び貼り付けるとカートリッジを損傷する原因となります。カートリッジは気密性のプラスチック容器に保管してください。
- プリントカートリッジに取り付けたインクカートリッジは外さないでください。

注意！ プリンタの電源を切るときは、必ず電源ボタンを押してください。印刷が完了し、プリントカートリッジがプリンタ右側の所定の位置に戻ってプリンタの電源が切れるまで、電源コードは抜かないでください。インクカートリッジを所定の位置まで戻さずに放置すると、インクが乾燥します。

使用期限切れのインクカートリッジ

印字品質の劣化とプリンタの損傷を防止するため、プリンタではインクカートリッジの使用期限を監視しています。カートリッジの使用期限が切れると、カートリッジは動作しなくなり、そのカートリッジを交換しない限り、プリンタは使用できません。「取付け期限」日（インクカートリッジのパッケージ背面をご覧ください）以前に取り付けられた hp no. 14 カートリッジは、取り付けた日から 18 ヶ月後に使用期限が切れます。「取付け期限」日を過ぎて取り付けたカートリッジの使用期限は、18 ヶ月よりも短くなります。使用期限とは、インクカートリッジが使用できる最長期間であり、保証期間ではありません。

したがって、大量のインクカートリッジの在庫は持たないようにしてください。

プリンタに取り付けてあるインクカートリッジの使用期限を知るには、診断ページを印刷します。

注意！プリンタの損傷を避けるため、交換する部品がある場合にのみ、インクカートリッジまたはプリントヘッドを外してください。インクカートリッジまたはプリントヘッドを外したまま、交換しなかった場合は、以下の手順に従ってください。

- プリントカートリッジとプリンタのドアを閉じます。
- インクカートリッジまたはプリントヘッドを 24 時間以内に交換します。
- インクカートリッジ*および*プリントヘッドを同時に取り外さないようにしてください。

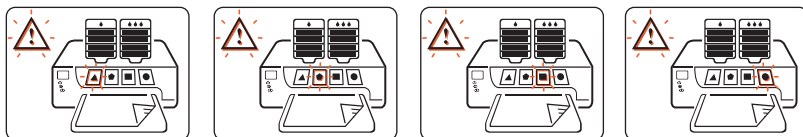
インクカートリッジの番号

14 インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

番号	指定色	製品番号	製品名
14	黒	C5011A	hp 14 黒インクカートリッジ
14	カラー	C5010A	hp 14 カラーインクカートリッジ

プリントヘッドの交換

LCD パネルのメッセージ

プリントヘッドに問題があると、以下のいずれかのメッセージが LCD パネルに表示されます（アイコンのインク残量は表示ごとに異なります）。

このままでも印刷を続行できますが、故障したプリントヘッドは印刷品質や印刷速度に影響することがあります。また、複数のプリントヘッドが故障した場合は、印刷が停止することがあります。

印刷品質が低下していても［プリントヘッド］アイコンが点滅しない場合は、診断ページを印刷してプリントヘッドの性能を確認します。

診断ページの印刷方法については、診断ページを参照してください。

交換部品について

14

インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

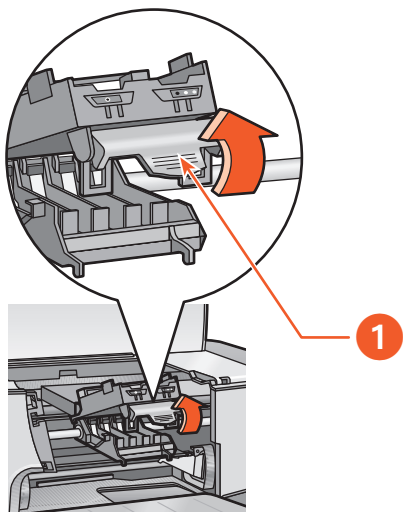
詳細情報については、プリントヘッドの番号を参照してください。

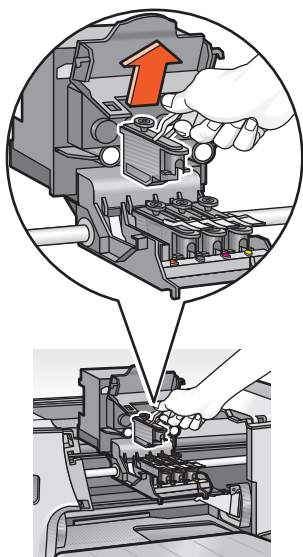
注意!プリンタの損傷を避けるため、交換する部品がある場合にのみ、インクカートリッジまたはプリントヘッドを外してください。インクカートリッジまたはプリントヘッドを外したまま、交換しなかった場合は、以下の手順に従ってください。

- プリントカートリッジとプリンタのドアを閉じます。
- インクカートリッジまたはプリントヘッドを 24 時間以内に交換します。
- インクカートリッジおよびプリントヘッドを同時に取り外さないようにしてください。

プリントヘッドを交換するには

プリントヘッドの交換は以下の手順に従ってください。

1. プリンタの電源がオンになっていることを確認します。
2. プリンタのドアを開きます。
   プリントカートリッジがプリンタの中央に移動します。
3. プリントカートリッジのラッチを引き上げて、プリントカートリッジを開きます。

1. **ラッチ**

4. 故障したプリントヘッドのハンドルを持ち、プリントカートリッジから引き出します。

インクの除去

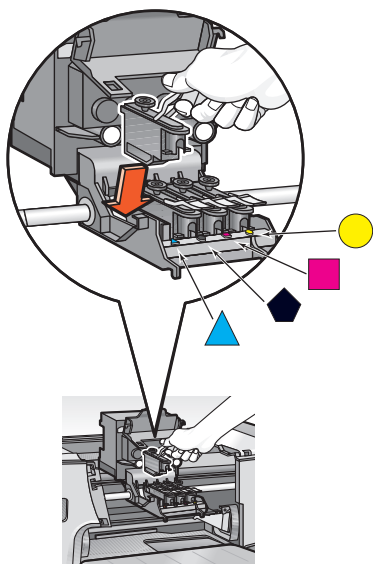
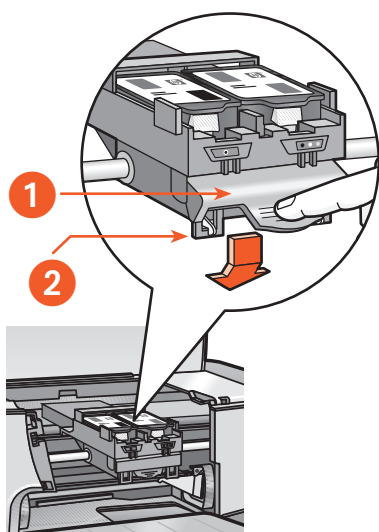
インクが付着した場合は、その部分によって以下の説明に従ってください。
皮膚：クレンザーで洗います。
白い繊維：塩素系漂白剤と**冷水**で洗います。
色物繊維：アンモニア液と**冷水**で洗います。

湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

5. プリントヘッドを包装から取り出し、保護用ビニールテープをはがします。

1. インクノズル
2. ビニールテープ — ビニールテープのみをはがします。
3. 銅製の電極部分 — 銅製の電極部分に触れたり、取り外さないでください。
4. プリントヘッドの突起部に触れないでください。

警告！新品のプリントヘッドと使用済みプリントヘッドは、お子様の手の届かないところに保管してください。

6. プリントヘッドのハンドルを持ち、プリントカートリッジに静かに押し込みます。

7. プリントカートリッジを閉じ、プリントカートリッジのラッチを閉じてカチッとロックします。

1. **プリントカートリッジのラッチ**
2. **爪がループ状の部分に引っかかっていることを確認します。**

8. プリンタの上部ドアを閉じてから前面ドアを閉じます。
   プリンタがプリントヘッドを調整します。
9. 位置調整テストページが印刷されるまで待ちます。

プリントヘッドのクリーニング

印刷されたページの行や点が抜けていたり、インクの筋が入っているときは、プリントヘッドのクリーニングをします。

クリーニングの間、各プリントヘッドが正常かどうかが検査されます。プリントヘッドが故障の場合は、LCD パネルのプリントヘッドアイコンが点滅します。

プリントヘッドのクリーニングは以下の手順に従ってください。

1. **Toolbox** を開きます。
2. **[診断ページを印刷]** をクリックします。

   診断ページが印刷されます。
3. プリントヘッドに問題があることが診断ページに示されている場合は、ステップ 4 へ進みます。

   診断ページの使用方法については、診断ページを参照してください。
4. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
5. その後は画面の指示に従ってください。

クリーニング機能の詳細情報を見るには、[プリントヘッドのクリーニング］オプションを選択し、右クリックして、**[ヘルプ]** ダイアログボックスを表示します。**[ヘルプ]** をクリックして、詳細をご覧ください。

注意 ! 不必要なクリーニングは行わないでください。不必要なクリーニングでインクが無駄に消費されることになります。

Toolbox の説明については、Toolbox を参照してください。

プリントヘッドの番号

14 インクカートリッジおよびプリントヘッドを交換する際は、hp 14 のインクカートリッジおよびプリントヘッドをお求めください。

番号	指定色	製品番号	製品名
14	黒	C4920A	hp 14 黒プリントヘッド
14	シアン	C4921A	hp 14 シアンプリントヘッド
14	マゼンタ	C4922A	hp 14 マゼンタプリントヘッド
14	イエロー	C4923A	hp 14 イエロープリントヘッド

プリンタ本体のメンテナンス

プリンタケース

プリンタの外側をクリーニングする場合は、以下の説明に従ってください。

- クリーニングには水のみを使用してください。家庭用洗剤や中性洗剤は使用しないでください。
- プリンタについた汚れやしみ、乾いたインクをクリーニングする際は、水で湿らせたやわらかい布を使用してください。

プリンタ内部

注意！プリンタの内部はクリーニング**しないでください**。プリンタ内部を濡らさないようにしてください。

印刷結果に筋が入る場合は、プリントヘッドのクリーニングを参照してください。

プリントカートリッジのレール

プリントカートリッジホルダが移動するレールには注油**しないでください**。プリンタが新しいときにプリンタ内部でホルダが移動するとき音がするのは正常です。

設置

プリンタの最高の性能と信頼性を保つために、プリンタはまっすぐ平らなところに設置してください。

Toolbox

Toolbox には、プリンタの調整、プリントヘッドのクリーニング、テストページの印刷、および診断ページの印刷などで便利に使用できるツールが用意されています。

Toolbox を表示するには

以下のいずれかの方法で Toolbox を開きます。

- **[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp cp1160]** > **[Toolbox]** をクリックします。
- **タスクバーアイコン**を右クリックして、**[Toolbox を開く]** を選択します。

  タスクバーアイコンの使用方法については、デフォルトのプリンタプロパティの変更を参照してください。
- ［プリンタのプロパティ］ボックスで **[メンテナンス]** タブを選択して、**[hp toolbox を開く]** をクリックします。

Toolbox の内容

Toolbox にはいくつかのタブがあります。各タブには特定のツールがまとめて表示されています。

タブをクリックしてその内容を参照します。

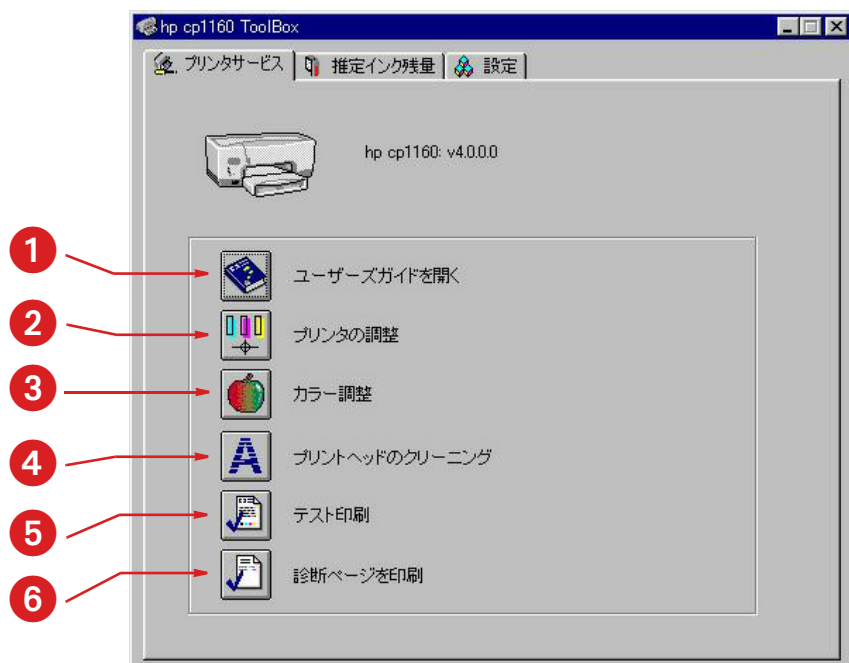
1. 特定のタブに関する説明については、プリンタサービス、推定インク残量、設定、または警告情報タブを参照してください。

プリンタのインストール内容によっては、上に示したタブのうち、表示されないものがあります。

詳しい情報を参照するには、画面上の各項目を右クリックして、その項目の **[ヘルプ]** ダイアログボックスを表示します。選択したオプションに関する詳細を表示するには、**[ヘルプ]** をクリックします。

Toolbox タブ

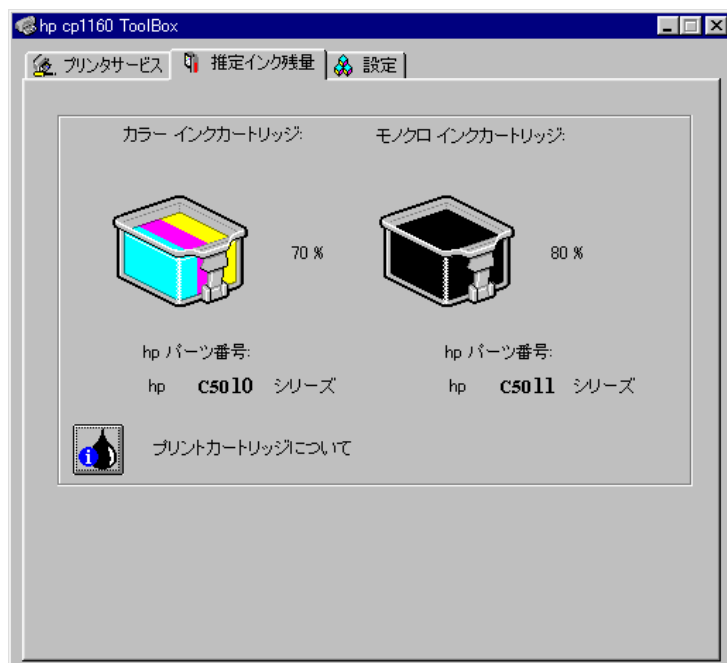
プリンタサービス

［プリンタサービス］タブには、次のようなツールが表示されます。

1. **ユーザーズガイドを開く**：オンスクリーンユーザーズガイドを表示します。
2. **プリンタの調整**：プリンタの調整とプリントヘッドの位置調整を行います。
3. **カラー調整**：カラーを調整して、色合いに関する問題を解消します。
4. **プリントヘッドのクリーニング**：プリントヘッドのクリーニングを行います。
5. **テスト印刷**：プリンタとコンピュータの通信状況を確認します。
6. **診断ページの印刷**：診断ページを印刷します。診断ページの使用方法については、診断ページを参照してください。

推定インク残量

プリンタのインストール内容によっては、Toolbox に［推定インク残量］タブが表示されないことがあります。

［推定インク残量］タブには、次のような内容が表示されます。

- 各インクカートリッジの概略インク残量
- hp オンライン注文へのアクセスボタン

プリンタとコンピュータとの接続方法によっては、インク残量がこのタブには表示されないことがあります。

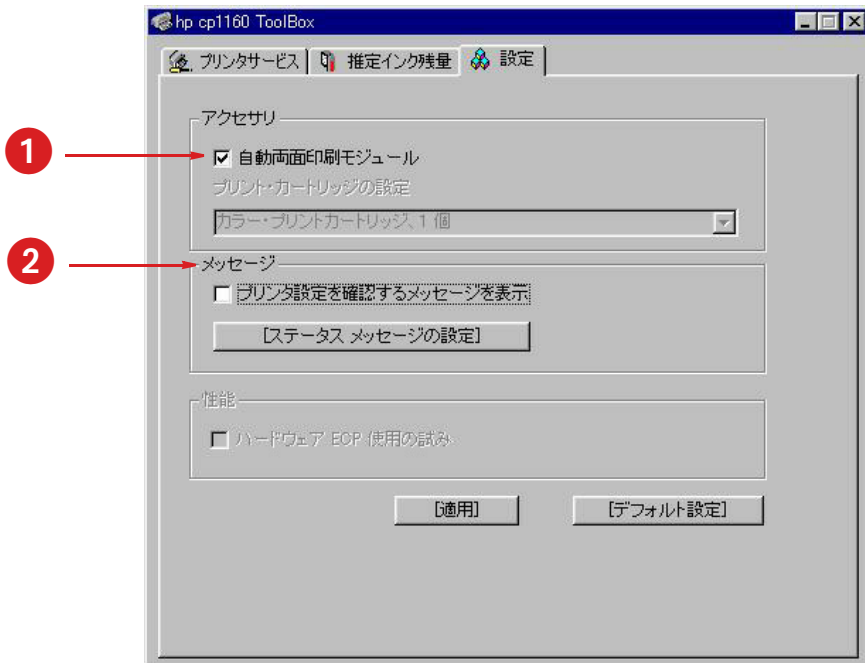
各インクカートリッジの正確なインク残量を知るには、診断ページを印刷します。

診断ページの印刷方法については、診断ページを参照してください。

インクを詰め替えたカートリッジでは、推定インク残量の機能は使用できません。

設定

プリンタのインストール内容によっては、Toolbox に［設定］タブが表示されないことがあります。

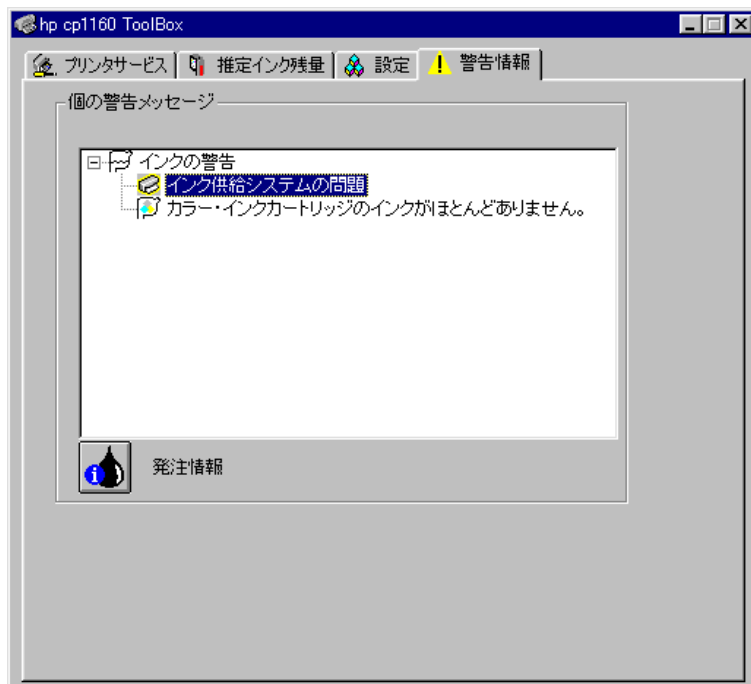
［設定］タブには、次のような設定が表示されます。

1. **自動両面印刷モジュール**：両面印刷ユニットを使用可能にしたり、使用不可にします。
2. **メッセージ**：システムメッセージを有効にします。またはシステムメッセージを設定します。

警告メッセージ表示

警告情報タブ

プリンタとコンピュータの通信機能によっては、プリンタが警告状態となったとき、Toolbox に 4 番目のタブが表示されることがあります。

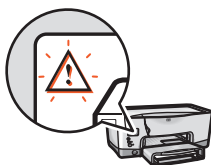
［警告情報］タブ タブには以下の内容が表示されます。

- 状態を示す警告メッセージ
- hp オンライン注文へのアクセスボタン

タスクバーアイコン

タスクバーアイコンはタスクバーの最後に表示されます。アイコンとアイコンの色で警告メッセージの状態を示します。

- タスクバーアイコンが黄色のアウトラインで囲まれ、点滅している場合は、まだ読まれていない警告メッセージがあることを示しています。
- タスクバーアイコンが黄色のアウトラインで囲まれ、点滅していない場合は、以前に読まれた警告メッセージがあることを示しています。
- 問題が解消されると、タスクバーアイコンを囲む黄色のアウトラインが消えます。

トラブルシューティング

以下のいずれかの方法で問題を解決します。

エラーメッセージの説明については、LCD パネルのエラーメッセージを参照してください。

プリンタの各部についての情報をクリックして参照するには、プリンタの外観を参照してください。

診断ページの印刷方法と説明については、診断ページを参照してください。

プリンタに発生した問題については、以下の該当するトピックをクリックしてください。

- プリンタから印刷されない
- 印刷結果に関する問題
- プリンタの印刷が遅い
- 両面印刷に関する問題
- 通信エラー
- 赤外線印刷に関する問題
- プリンタのハードウェアに関する問題

LCD パネルのエラーメッセージ

警告アイコンは必ず他のアイコンと組み合わされて点滅表示されます。以下のメニューから、警告アイコンとともに点滅しているアイコンをクリックしてください。

インクカートリッジアイコン点滅

（アイコンのインク残量は表示ごとに異なります。）

黒　カラー

用紙アイコン点滅

給紙トレイ　両面印刷　バナー

プリントヘッドアイコン点滅

シアン　黒　マゼンタ　イエロー

ドアアイコン点滅

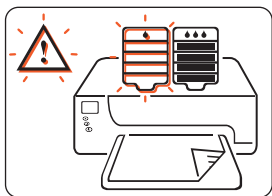
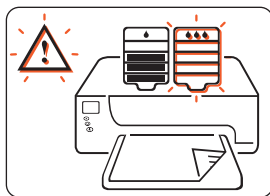
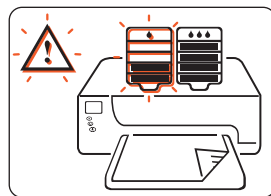
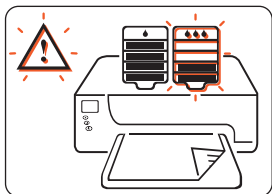
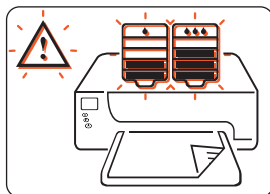
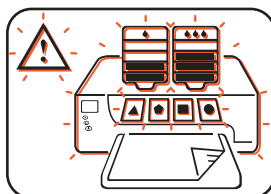
上部ドア　前面ドア

通信アイコン点滅

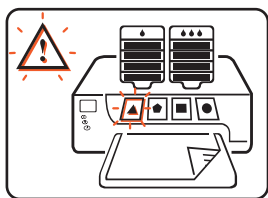
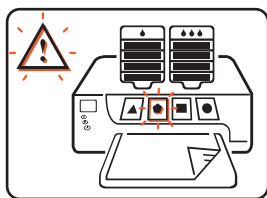
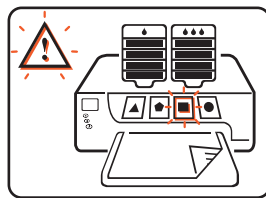
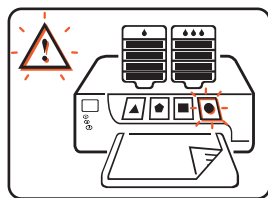
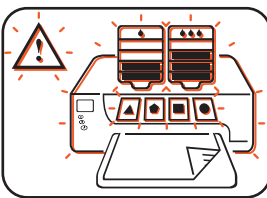
通信

警告アイコンが点滅せずに表示されている場合は、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

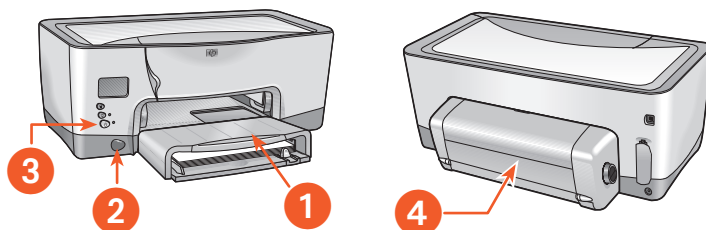
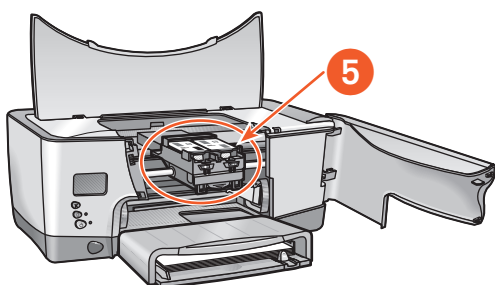
インクカートリッジアイコン点滅

LCD パネル表示をクリックして、問題の適切な解決方法を表示させます（アイコンのインク残量は表示ごとに変わります）。

黒インクなし

カラーインクなし

黒インク使用期限切れ

カラーインク使用期限切れ

プリントカートリッジ停止

インク供給システムエラー

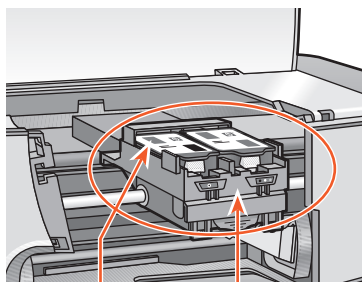
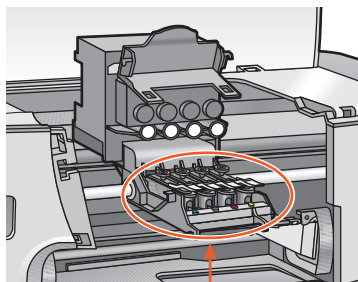
プリントヘッドアイコン点滅

LCD パネル表示をクリックして、問題の適切な解決方法を表示させます（アイコンのインク残量は表示ごとに変わります）。

シアンプリントヘッド故障

黒プリントヘッド故障

マゼンタプリントヘッド故障

イエロープリントヘッド故障

インク供給システムエラー

プリンタの外観

問題が発生しているプリンタ部分をクリックしてください。

1. 給紙トレイ
2. 赤外線通信機能
3. 電源ボタン
4. 両面印刷ユニット

5. インク供給システム

インク供給システム

以下で、問題が発生しているプリンタ部分をクリックしてください。

1. インクカートリッジ
2. プリントカートリッジ
3. プリントヘッド

診断ページ

診断ページで、インクカートリッジとプリントヘッドの状態に関する詳しい情報を得ることができます。

次のような場合に診断ページを印刷します。

- 印刷品質に関する問題が発生した場合
- プリントヘッドとインクカートリッジに関する情報を見る場合
- インク残量をチェックする場合
- プリンタのシリアル番号を知りたい場合
- hp サービスおよびサポート（利用できる場合）に問い合わせる場合

診断ページの印刷

診断ページの印刷は以下のステップに従います。

プリンタドライバで、

1. **Toolbox** を開きます。
2. **［診断ページを印刷］**をクリックします。

   診断ページが印刷されます。

またはプリンタで、

1. **電源**ボタンを押したままにします。
2. **電源**ボタンを押したまま、**キャンセル**ボタンを 1 回押します。
3. **電源**ボタンを離します。
   診断ページが印刷されます。

Hewlett-Packard hp cp1160
Product Number: C6436a
Serial Number: 000000000010
Service ID: 10063
FW Revision: JLP5016D
Optional Accessories
Automatic Two-Sided Printing Module: Installed
I/O Module: NOT INSTALLED

Ink Cartridge Information

Black Ink Level 73%
Status: OK Product Number: hp c5011a
Expiration: 04/02/2002 Selection Number: hp no. 14

Color Ink Level: 30%
Status: OK Product Number: hp c5010a
Expiration: 04/02/2002 Selection Number: hp no. 14

! Do not leave ink cartridges out of the product longer than 24 hours.
! No dejar cartuchos de tinta fuera del producto por mas de 24 horas.
! Tintenpatronen nicht länger als 24 Stunden außerhalb des Druckers aufbewahren.
! Ne laissez pas les cartouches d'encre plus de 24 heures hors de l'imprimante.

Printhead Information

Color	Cyan	Black	Magenta	Yellow
Status	OK	OK	OK	OK
Installation Date	03/26/2002	03/26/2002	03/26/2002	03/26/2002
Product Number	hp c4921a	hp c4920a	hp c4922a	hp c4923a
Selection Number	hp no. 14	hp no. 14	hp no. 14	hp no. 14

Printhead Alignment

! Do not remove printheads until replacements are available.
! No remueva las cabezas de impreción hasta que tenga repuestos disponibles.
! Druckköpfe nicht auswechseln bis Austauschmaterial vorhanden ist.
! No retirez pas les têtes d'impression avant d'avoir de nouvelles disponibles.

インクカートリッジの情報

診断ページではインクカートリッジについて次の情報が得られます。

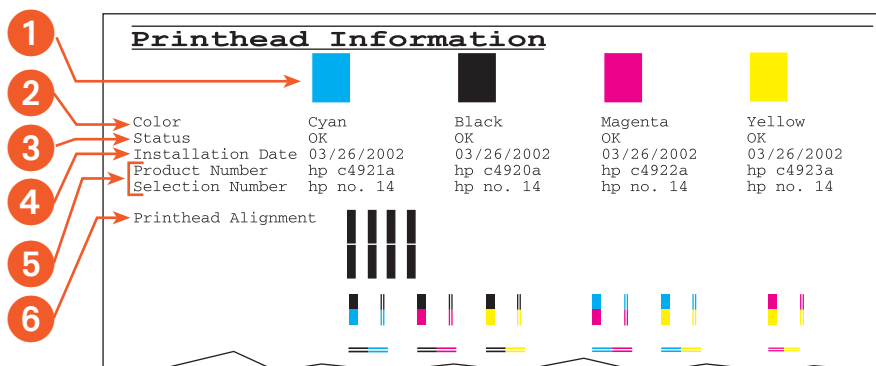
```
Ink Cartridge Information
   Black Ink Level                                                    73%
Status:            OK                 Product Number:   hp c5011a
Expiration:   04/02/2002            Selection Number:   hp no. 14

   Color Ink Level:                                                   30%
Status:            OK                 Product Number:   hp c5010a
Expiration:   04/02/2002            Selection Number:   hp no. 14

! Do not leave ink cartridges out of the product longer than 24 hours.
! No dejar cartuchos de tinta fuera del producto por mas de 24 horas.
! Tintenpatronen nicht länger als 24 Stunden außerhalb des Druckers aufbewahren.
! Ne laissez pas les cartouches d'encre plus de 24 heures hors de l'imprimante.
```

1. **インク残量**：各カートリッジの正確なインク残量。
2. **ステータス**：
   - **OK** = カートリッジは正常です。
   - **Replace Soon（残りが少なくなってます）** = カートリッジのインク切れが近い、またはインクがほとんどありません。
   - **IDS Failure - Call HP（IDS の故障）** = hp サービスおよびサポートに問い合わせてください。
3. **使用期限**：各カートリッジの使用期限。プリンタを引き続き使用するには、この使用期限までにカートリッジを交換する必要があります。
4. **製品名**および**番号**：インクカートリッジの番号を参照してください。

プリントヘッドの情報

Printhead Information

Color	Cyan	Black	Magenta	Yellow
Status	OK	OK	OK	OK
Installation Date	03/26/2002	03/26/2002	03/26/2002	03/26/2002
Product Number	hp c4921a	hp c4920a	hp c4922a	hp c4923a
Selection Number	hp no. 14	hp no. 14	hp no. 14	hp no. 14

Printhead Alignment

1. **カラーブロック**：内部が完全に塗りつぶされていないブロックがある場合は、印刷品質を参照してください。
2. **カラー**：
   - **C** = シアン
   - **K** = 黒
   - **M** = マゼンタ
   - **Y** = イエロー
3. **ステータス**：
   - **OK** = プリントヘッドは正常です。
   - **Replace Now（今すぐ交換）** = このプリントヘッドは使用できません。
   - **Disabled（使用不可）** = このプリントヘッドはしばらく使用できません。
     使用できないプリントヘッドを参照してください。
   - **IDS Failure - Call HP（IDS の故障）** = hp サービスおよびサポートに問い合わせてください。
4. **取り付け日**：各プリントヘッドを取り付けた週。
5. **製品名**および**番号**：プリントヘッドの番号を参照してください。
6. **プリントヘッドの調整**：不揃いなバーがある場合は、プリントヘッドの調整を参照してください。

印刷品質

内部が完全に塗りつぶされていないカラーブロックがある場合は、以下のステップに従います。

1. 給紙トレイに汚れていない白色の用紙をセットします。

   片面が印刷されている用紙を使用すると、クリーニングプロセスが正常に実行されません。

2. **Toolbox** を開きます。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックして、画面の指示に従います。

   故障しているプリントヘッドがあると、LCD パネルのプリントヘッドアイコンが点滅します。この場合は、プリントヘッドを交換してください。LCD パネルの表示をリセットするには、いったんプリンタの電源を切り、入れ直します。

プリントヘッドの交換方法については、プリントヘッドの交換を参照してください。

使用できないプリントヘッド

いずれかのプリントヘッドが故障で、**Replace Now(今すぐ交換)** のステータスが示されている場合、1 つ以上の他のプリントヘッドのステータスが **Disabled(使用不可)** になっていることがあります。Disabled(使用不可)のステータスは一時的なものです。

故障したプリントヘッドを交換すると、Disabled(使用不可)になっていたプリントヘッドは使用可能となり、ステータスは **OK** になります。

Disabled(使用不可) のステータスが示されているプリントヘッドを交換しないようにしてください。**Replace Now(今すぐ交換)** のステータスが示されているプリントヘッドのみを交換します。

プリントヘッドの調整

診断ページに、印刷が不揃いなバーがある場合は以下のステップに従います。

1. 給紙トレイに汚れていない白色の用紙をセットします。

   片面が印刷されている用紙を使用すると、位置調整プロセスが正常に実行されません。

2. **Toolbox** を開きます。
3. **[プリンタの調整]** をクリックします。

   画面の指示に従って、プリントヘッドの位置を調整します。

4. 診断ページをもう一度印刷します。

   バーの不揃いが修正されていない場合は、もう一度プリンタの位置調整を実行します。問題が解決されない場合は、hp サービスおよびサポートに問い合わせてください。

プリンタから印刷されない

次の項目を確認します。

- プリンタの電源コードがコンセントに差し込まれていること
- ケーブルが確実に接続されていること
- プリンタの電源がオンになっていること
- メディアが正しく給紙トレイにセットされていること
- プリンタの上部カバーが閉じていること
- 両面印刷ユニットまたは後部アクセスドアが取り付けられていること
- **電源**ランプが点滅している場合、プリンタは印刷データを処理しています。
- **リジューム**ランプが点滅している場合、**リジューム**ボタンを押します。

現在の問題に該当するトピックを選択してください。

- インクカートリッジの交換が必要
- プリントヘッドの交換が必要
- 用紙の問題
- インク供給システムが動作していない
- USB の問題

以上の処置を実行しても問題が解決しない場合、プリンタソフトウェアをいったんアンインストールして、インストールし直します。

プリンタソフトウェアのアンインストールとインストールの方法については、アンインストール方法と再インストール方法を参照してください。

インクカートリッジの交換が必要

インクカートリッジが使用期限切れになった場合またはインク切れになった場合は、交換する必要があります。

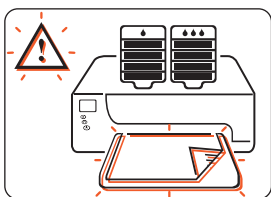
インクカートリッジの交換方法については、インクカートリッジの交換を参照してください。

プリントヘッドの交換が必要

複数のプリントヘッドが故障した場合、印刷が停止することがあります。

プリントヘッドの交換方法については、プリントヘッドの交換を参照してください。

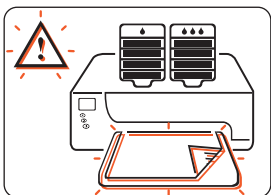
用紙の問題

この表示が LCD パネルにある場合、以下のトピックで該当するものをクリックします。

- 用紙詰まり
- 用紙切れ

該当するトピックがない場合は、現在の問題に最も関連するトピックをクリックします。

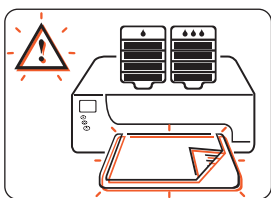
- プリンタから用紙が排出される
- 空白ページが印刷される

用紙詰まり

プリンタ内部で用紙詰まりが発生することがあります。用紙詰まりが発生すると、次の表示が LCD パネルに現れます。

用紙詰まりが解決するまで、以下の各手順に従います。

1. **リジューム**ボタンを押します。
2. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
3. 脱着式の給紙トレイを外し、給紙トレイのスロットに詰まっている用紙をすべて取り除きます。トレイを取り付け直して、**リジューム**ボタンを押します。
4. プリンタの前面ドアを開けて、詰まっている用紙をすべて取り除きます。前面ドアを閉め、**リジューム**ボタンを押します。
5. 両面印刷ユニットを取り外し、プリンタ内部で詰まっている用紙をすべて取り除きます。
6. 両面印刷ユニットの後部アクセスドアを開け、両面印刷ユニットからすべての用紙を取り除きます。
7. 両面印刷ユニットを取り付け直して、**リジューム**ボタンを押します。

用紙切れ

用紙切れの場合または使用できる用紙がない場合、以下の表示が LCD パネルに現れます。

給紙トレイに用紙がセットされている場合

1. 縦方向調節ガイドを調節して、用紙の束が給紙トレイ後部に当たるようにします。
2. **リジューム**ボタンを押します。

給紙トレイに用紙がセットされていない場合

1. トレイに用紙をセットします。
2. **リジューム**ボタンを押します。

給紙トレイに用紙をセットする方法については、印刷で、使用するメディアを選択してください。

プリンタから用紙が排出される

直射日光のあたる場所にプリンタを置くと、自動用紙タイプセンサーが正しく動作しません。プリンタを直射日光のあたらない場所に設置してください。

空白ページが印刷される

ファックスの印刷で、テキストや画像のないページを処理している可能性があります。

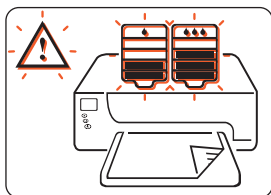
以下の手順に従って、ファックスをグラフィック形式で保存します。

1. ファックスに TIF の拡張子をつけて､グラフィック形式で保存します。
2. グラフィックをコピーしてワープロ文書等に貼り付けます。
3. 文書を保存します。
4. 保存した文書をワープロアプリケーションから印刷します。

インク供給システムが動作していない

- プリントカートリッジが停止
- インク供給システムにエラー発生

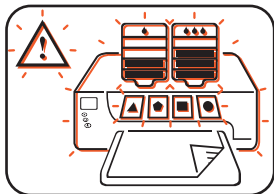
プリントカートリッジが停止

プリントカートリッジが停止すると、次の表示が LCD パネルに現れます。

カートリッジの停止を解決するには、以下の手順に従います。

1. **リジューム**ボタンを押します。
2. それでもカートリッジが停止したままの場合は、**キャンセル**ボタンを押します。
3. それでもカートリッジが停止したままの場合は、プリンタの前面ドアを開けてから上部ドアを開けます。
4. インクカートリッジが正しく取り付けられていることを確認します。インクカートリッジがプリントカートリッジに確実にセットされていない場合は、いったんインクカートリッジを取り外してからセットし直します。

   プリントカートリッジの取り付け方法については、インクカートリッジの交換を参照してください。
5. プリンタからすべての紙詰まりを取り除きます。
6. 上部ドアを閉じてから前面ドアを閉じます。
7. 以上の手順に従っても印刷されない場合は、**キャンセル**ボタンを押して、いったんプリンタの電源を切ります。もう一度電源を入れて、文書を送信し直します。

インク供給システムにエラー発生

インク供給システムに重大なエラーが発生すると、以下の表示が LCD パネルに現れます。

hp に問い合わせてください。

hp の連絡先については、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

USB の問題

- 「LPT1 への書き込みエラー」というエラーメッセージが表示される
- 「<USB ポート名 > への書き込みエラー」というエラーメッセージが表示される
- USB ケーブルの接続が競合する

「LPT1 への書き込みエラー」というエラーメッセージが表示される

ソフトウェアをインストールする前に USB ケーブルが接続されていなかったことが考えられます。いったんソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

以下の手順に従って、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールします。

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. 以下のいずれかの方法で、ソフトウェアをアンインストールします。
   - [スタート] > [プログラム] > [Hewlett-Packard] > [hp cp1160] > [アンインストーラ] を選択します。
   - [スタート] > [設定] > [コントロールパネル] を選択し、[アプリケーションの追加と削除] をダブルクリックします。hp cp1160 ソフトウェアを選択して、コンピュータから hp cp1160 ソフトウェアを削除するオプションを選択します。
3. コンピュータとプリンタを USB ケーブルで接続します。

   USB インストールの画面が表示されます。
4. プリンタに付属している CD-ROM をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに入れます。
5. その後は画面の指示に従ってください。

   詳細については、『リファレンスガイド』を参照してください。

「<USB ポート名 > への書き込みエラー」というエラーメッセージが表示される

プリンタが他の USB デバイスやハブから適切なデータを受け取っていないことが考えられます。プリンタをコンピュータの USB ポートに直接接続してください。

USB ケーブルの接続が競合する

プリンタと複数の USB デバイスを 1 つのハブに接続した場合、接続の競合が発生することがあります。競合を解消するには、以下の 2 つの方法があります。

- プリンタの USB ケーブルを直接コンピュータに接続します。
- プリンタをハブに接続している場合、印刷中は、そのハブに接続されている他の USB デバイスの使用を停止します。

アンインストール方法と再インストール方法

以下の手順に従って、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールします。

1. 以下のいずれかの方法で、ソフトウェアをアンインストールします。
   - **[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp cp1160]** > **[アンインストーラ]** を選択します。
   - **[スタート]** > **[設定]** > **[コントロールパネル]** を選択し、**[アプリケーションの追加と削除]** をダブルクリックします。hp cp1160 ソフトウェアを選択して、コンピュータから hp cp1160 ソフトウェアを削除するオプションを選択します。
2. ウィルス保護プログラムなど、現在動作しているソフトウェアをすべて終了します。
3. プリンタに付属している CD-ROM をお使いのコンピュータの CD-ROM ドライブに入れます。
4. その後は画面の指示に従ってください。

ダウンロードしたソフトウェアのインストール

ウェブからダウンロードしたプリンタソフトウェアをインストールするには、以下の手順に従います。

1. ダウンロードしたファイルが保存されているディレクトリを表示します。
2. ファイル名をダブルクリックして、ファイルを解凍します。
3. **[スタート]** > **[ファイル名を指定して実行]** を選択します。
4. **[参照]** ボタンをクリックして、プリンタソフトウェアの **Setup.exe** を選択します。
5. **[OK]** をクリックします。
6. その後は画面の指示に従ってください。

印刷結果に関する問題

以下から現在の問題に該当するトピックをクリックしてください。

- 印刷品質が悪い
- 文書が中心から外れて印刷される、または斜めに印刷される
- 文書の一部が印刷されない、または間違った位置に印刷される
- 印刷結果に新しい印刷設定が反映されない
- 写真がきれいに印刷されない
- バナーが正しく印刷されない

印刷品質が悪い

以下で現在の問題に該当するトピックをクリックしてください。

- 色合いが正しくない
- テキストと画像の印刷軸がずれる

印刷品質が予想したほど良くない場合は、以下を参照してください。

- 自動用紙タイプセンサーに関する問題
- プリントヘッドが故障している可能性がある

色合いが正しくない

印刷結果の色合いが正しくない場合は、プリンタの印刷色を調整します。

印刷色を調整するには、以下の手順に従います。

1. **Toolbox** を開きます。
2. **［カラー調整］** をクリックします。
3. その後は画面の指示に従ってください。

Toolbox の説明については、Toolbox を参照してください。

テキストと画像の印刷軸がずれる

印刷結果でテキストと画像の印刷軸がずれている場合は、プリントヘッドの位置を調整します。

プリンタを調整するには、以下の手順に従います。

1. **Toolbox** を開きます。
2. **[プリンタの調整]** をクリックします。
3. その後は画面の指示に従ってください。

Toolbox の説明については、Toolbox を参照してください。

自動用紙タイプセンサーに関する問題

自動用紙タイプセンサーは印刷前に用紙をスキャンして、最適な印刷設定を決定します。さまざまな要因で自動用紙タイプセンサーが影響を受け、印刷品質が低下します。

用紙をチェックする。

自動用紙タイプセンサーを使用する場合は、用紙にしわがあったり傷ついていないことを確認してください。傷ついている用紙は交換します。

自動用紙タイプセンサーをオフにする。

印刷品質が改善されない場合は、自動用紙タイプセンサーをオフにします。

自動用紙タイプセンサーをオフにする方法については、自動用紙タイプセンサーをオフにするにはを参照してください。

プリントヘッドが故障している可能性がある

プリントヘッドに不具合がある場合は、使用できても印刷品質が低下することがあります。診断ページを印刷して、プリントヘッドを交換する必要がないか確認します。

診断ページの印刷方法については、診断ページを参照してください。

文書が中心から外れて印刷される、または斜めに印刷される

1. 給紙トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。
2. 用紙ガイドが用紙の端にぴったりそろっていることを確認します。
3. 文書をもう 1 度印刷します。

文書の一部が印刷されない、または間違った位置に印刷される

基本的な印刷方法に従い、さらに以下のオプションを確認します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙サイズ**：適切な用紙サイズとマージンであることを確認します。 • **用紙サイズに合わせる**：テキストと画像を用紙に合わせるオプションを選択します。 • **印刷の向き**：適切な印刷の向きであることを確認します。
各種機能	• **ポスター印刷**：ポスターを印刷しない場合、このオプションの選択を解除します。

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

印刷結果に新しい印刷設定が反映されない

プリンタのデフォルト設定がアプリケーションでの印刷設定と異なっていることが考えられます。アプリケーションで適切な印刷設定を選択してください。

写真がきれいに印刷されない

給紙トレイをチェックする。

1. フォト用紙が、印刷面を下にして給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 用紙を奥までしっかりと押し入れます。
3. 用紙ガイドを移動し、用紙の端にぴったりとそろえてから、給紙トレイを押し入れます。

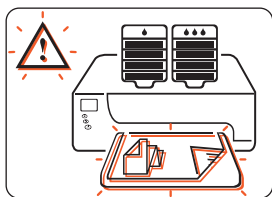
プリンタのプロパティをチェックする。

基本的な印刷方法に従い、さらに以下のオプションを確認します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙タイプ**：[hp フォト用紙] • **用紙サイズ**：適切な用紙サイズを選択 • **印刷品質**：[ベスト]

基本的な印刷の説明については、文書の印刷を参照してください。

バナーが正しく印刷されない

バナーの印刷に関する問題が発生している場合は、LCD パネルに次の表示が現れます。

給紙トレイをチェックする。

- 2 枚以上の用紙が一緒にプリンタに引き込まれるときは、用紙を広げてからもう一度折ります。
- 用紙が正しく送り込まれないときは、バナー用紙の切り離されている端がプリンタに向いていることを確認してください。
- バナー印刷に適した用紙が使用されていることを確認します。

プリンタのプロパティをチェックする。

基本的な印刷方法に従い、さらに以下の設定を確認します。

タブ	設定
基本設定	• **用紙サイズ**：適切な用紙サイズを選択

基本的な印刷方法については、文書の印刷を参照してください。

ソフトウェアをチェックする。

- お使いのアプリケーションがバナー印刷に対応していることを確認します。すべてのアプリケーションでバナー印刷ができるわけではありません。
- シートの端にすき間ができる場合は、プリンタソフトウェアが正しく動作していることを確認します。
- [スタート] > [プログラム] > [Hewlett-Packard] > [hp cp1160] > [リリースノート] とクリックして、ソフトウェアについてすでに知られている問題点を参照します。

プリンタの印刷が遅い

プリンタの印刷速度が低下する原因はさまざまです。以下で現在の問題に該当するトピックをクリックしてください。

- 複数のアプリケーションが実行されている
- 複雑な文書、グラフィック、または写真を印刷している
- 自動用紙認識オプションが有効になっている
- 両面印刷を実行している

以上のいずれも現在の問題に該当しない場合は、以下を確認します。

- プリンタソフトウェアが古い
- コンピュータがシステムの最小必要条件を満たしていない
- プリントヘッドが故障している可能性がある

複数のアプリケーションが実行されている

同時に多くのアプリケーションが実行されていると、プリンタ本来の速度で印刷できません。

不要なアプリケーションをすべて終了して、文書を印刷し直します。

複雑な文書、グラフィック、または写真を印刷している

グラフィックや写真を含む文書は、テキストだけの文書よりプリントに時間がかかります。印刷を速くするには以下の手順に従います。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスを開き、以下のいずれかの設定を選択します。

タブ	設定
基本設定	**フォト用紙の印刷**：[PhotoREt] を選択
カラー	**低メモリモード**：このオプションを選択

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの説明については、プリンタのプロパティを参照してください。

自動用紙認識オプションが有効になっている

自動用紙認識オプションが有効になっている場合、印刷ジョブの最初のページをスキャンして適切な用紙タイプを判別するのに数秒かかります。

印刷速度を上げるには、自動用紙タイプセンサーをオフにします。

自動用紙タイプセンサーをオフにする方法については、自動用紙タイプセンサーをオフにするにはを参照してください。

両面印刷を実行している

両面印刷は、片面印刷よりも時間がかかります。

プリンタソフトウェアが古い

古いプリンタドライバがインストールされていることが考えられます。

hp のウェブサイトにアクセスして、最新のプリンタドライバをダウンロードしてください。

hp のウェブサイトについては、hp e-support を参照してください。

コンピュータがシステムの最小必要条件を満たしていない

1. RAM とプロセッサの速度を確認します。

   詳細情報については、システムの最小必要条件を参照してください。

2. ハードディスクの空き容量を増やします。

   コンピュータのハードドライブの空き容量が 100 MB 未満になると、印刷処理時間が長くなります。

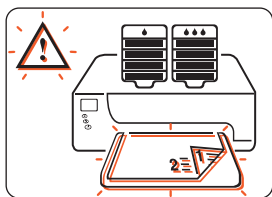
プリントヘッドが故障している可能性がある

プリントヘッドに不具合がある場合は、使用できても印刷速度が低下することがあります。診断ページを印刷して、プリントヘッドに問題がないか確認します。

診断ページの印刷方法については、診断ページを参照してください。

プリンタに関する問題が解消されない場合は、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

両面印刷に関する問題

プリンタの LCD パネルにこの表示がある場合は、以下のトピックをクリックしてください。

- 自動両面印刷モジュール内部で紙詰まりが発生する

プリンタソフトウェアに関する問題を最も適切に表現しているトピックを選択します。

- 両面印刷のオプションが選択できない
- 両面印刷のオプションを選択すると、用紙のサイズが変わってしまう

印刷結果に関する問題を最も適切に表現しているトピックを選択します。

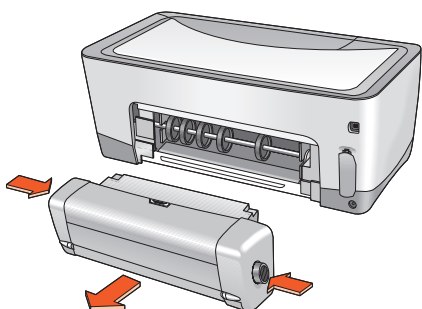
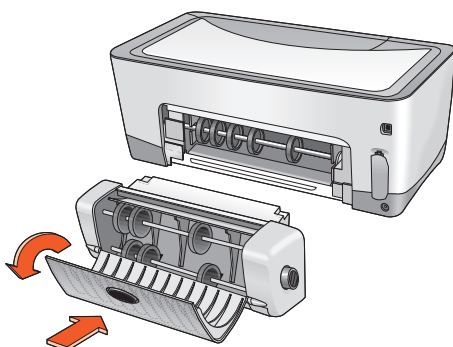
- 用紙の綴じ位置が間違っている
- 両面印刷オプションを選択しても、用紙の片面にしか印刷されない

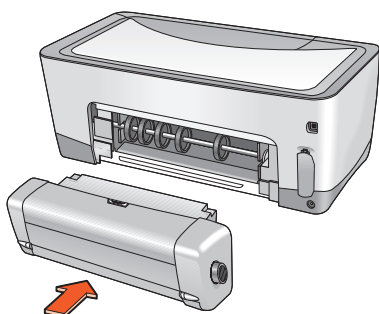
プリンタに両面印刷ユニットが取り付けられていない場合は、以下をクリックして手動両面印刷に関する説明を参照してください。

- 手動両面印刷

自動両面印刷モジュール内部で紙詰まりが発生する

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。
2. プリンタ前面の **[リジューム]** ボタンを押します。
   詰まった用紙を取り出せない場合はステップ 3 を実行します。
3. プリンタの電源をオフにします。

4. 両面印刷モジュールの左右側面にあるボタンを押して、両面印刷モジュールをプリンタから取り外します。

5. プリンタからすべての紙詰まりを取り除きます。
6. 両面印刷ユニット上面のボタンを押し、アクセスドアを下げます。

7. 両面印刷ユニットから用紙を取り除き、アクセスドアを閉じます。

8. 両面印刷ユニットをプリンタに取り付け、カチッと音がするまで押し込みます。

9. プリンタの電源を入れ、文書を印刷し直します。

両面印刷のオプションが選択できない

［基本設定］タブで両面印刷に使用できない用紙タイプまたはサイズが選択されています。

［基本設定］タブで両面印刷に使用できる用紙タイプとサイズが選択されていることを確認してください。使用できる用紙タイプは以下のとおりです。

- 普通紙
- hp インクジェット用上質普通紙（両面）
- hp 両面プレミアムインクジェット専用紙
- hp 表面模様グリーティングカード用紙
- hp ブローシャ＆フライヤ用紙（両面光沢紙）
- hp フォト品質インクジェット用紙、セミグロスまたはマット *

* 地域によってご購入いただけない場合があります。

使用できるメディアのサイズについては、メディアのサイズを参照してください。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの説明については、プリンタのプロパティを参照してください。

両面印刷のオプションを選択すると、用紙のサイズが変わってしまう

［基本設定］タブで選択されているサイズの用紙は両面印刷では使用できません。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの**［基本設定］**タブで、両面印刷で使用できる用紙サイズが選択されていることを確認してください。

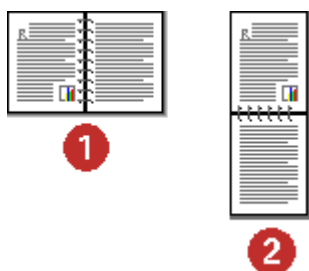
使用できるメディアのサイズについては、メディアのサイズを参照してください。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの説明については、プリンタのプロパティを参照してください。

用紙の綴じ位置が間違っている

間違った用紙の向きを選択しているかもしれません。

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの**［各種機能］**タブで以下を確認してください。

- **［ブック］**（ページの横を留めていく形式）が選択されている。
- **［タブレット］**（ページの上を留めていく形式）が選択されている。

1. **ブック**
2. **タブレット**

［プリンタのプロパティ］ダイアログボックスの説明については、プリンタのプロパティを参照してください。

両面印刷オプションを選択しても、用紙の片面にしか印刷されない

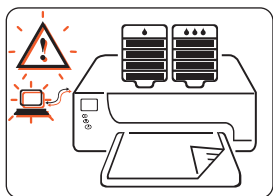
次の操作を行って問題を解決します。

- 手動両面印刷機能を使用して文書を印刷します。
- 両面印刷に使用できる種類のメディアを使用します。
- 両面印刷に使用できるサイズのメディアを使用します。

通信エラー

現在の問題に該当するトピックを選択してください。

- ローカル接続の場合
- ネットワーク接続の場合

通信に関する問題が発生している場合は、LCD パネルに次の表示が現れます。

ローカル接続の場合

ローカル接続で通信に関する問題が発生した場合は、以下のステップに従ってください。

1. すべてのケーブルがプリンタとコンピュータに確実に接続されていることを確認します。
   - USB 接続を使用していない場合は、パラレルケーブルアダプタがプリンタに確実に接続されていることを確認します。パラレルケーブルがパラレルアダプタに確実に接続されていることを確認します。
   - USB 接続を使用している場合は、USB ケーブルがプリンタとコンピュータに確実に接続されていることを確認します。
2. **キャンセル**ボタンを押して、印刷ジョブをキャンセルします。
3. 文書を送信し直します。

ネットワーク接続の場合

ネットワーク接続で通信に関する問題が発生した場合は、以下のステップに従ってください。

1. **電源**ボタンを押してプリンタの電源を切ります。
2. **電源**ボタンを押してプリンタの電源を入れ直します。
   - LCD パネルに通信エラーが表示されなければ、文書を送信し直します。
   - LCD パネルに通信エラーが表示される場合は、LIO モジュールの問題の可能性があります。モジュールをチェックするかネットワーク管理者に相談してください。

プリンタのネットワーク機能に関するトラブルシューティング情報を参照するには：

1. プリンタに付属している CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに入れます。
2. **[ネットワーク]** をクリックします。
3. **[ネットワークトラブルシューティング]** を選択します。

   LIO ネットワーク印刷接続に関するトラブルシューティングのステップが表示されます。

プリンタに関する問題が解消されない場合は、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

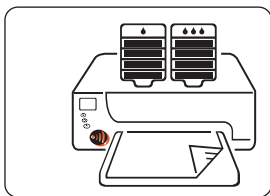
赤外線印刷に関する問題

現在の問題に該当するトピックを選択してください。

- プリンタの印刷が停止する
- 印刷に時間がかかる
- ［赤外線］アイコンが表示されない
- Palm Pilot のカレンダアポイントメントが 1 件しか印刷されない

赤外線印刷の詳細については、hp ホームページ、www.hp.com/support/cp1160 を参照してください。

プリンタの印刷が停止する

プリンタが他のデバイスと赤外線接続されていると、次の表示が LCD パネルに現れます。

赤外線接続が遮断されると、赤外線アイコンが LCD パネルから消えます。

デバイスがプリンタの赤外線レンズの受信範囲から外れて印刷が停止した場合は、30 秒以内にデバイスとプリンタの位置を再調整すれば、印刷ジョブが再開されます。

印刷に時間がかかる

デバイスをプリンタの赤外線レンズに近づけて、以下を確認します。

- ラップトップまたはノートブックパソコンの赤外線ポートが選択されている。
- デバイスとプリンタが正しく配置されている。
- デバイスが IrDA に準拠している。
- これを確かめるには、デバイスに IrDA シンボルが表示されていることを確認するか、デバイスのユーザーガイドを参照してください。
- デバイスの赤外線レンズに直射日光があたっていない。

[赤外線] アイコンが表示されない

以下のオプションのいずれか、またはいくつかを実行します。

- ラップトップまたはノートブックパソコンの使用説明書に従って、赤外線印刷を設定する。
- ラップトップまたはノートブックの製造元のウェブサイトを利用する、または製造元のサポート電話に問い合わせる。
- IrDA（Infrared Data Association: 赤外線データ協会）のウェブサイト（http://www.irda.org）にアクセスする。
- Microsoft Windows 98/2000 ソフトウェア CD、またはマイクロソフトのウェブサイト（http://www.microsoft.com）から赤外線ドライバをダウンロードする。

Palm Pilot のカレンダアポイントメントが 1 件しか印刷されない

Palm Pilot に拡張印刷アプリケーションがインストールされていないことが考えられます。一度に複数のカレンダー アポイントメントを印刷するには、拡張印刷アプリケーションをインストールします。

地域によっては拡張印刷アプリケーションを入手できないことがあります。

赤外線印刷の説明については、赤外線印刷を参照してください。

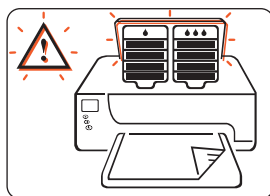
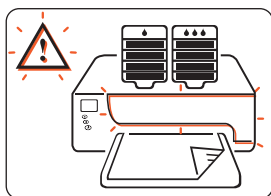
プリンタに関する問題が解消されない場合は、hp サービスおよびサポートへのお問い合わせを参照してください。

プリンタのハードウェアに関する問題

以下の中で現在の問題に該当するトピックをクリックしてください。

- プリンタドアのタイムアウトが発生する
- プリンタの電源がオンにならない

プリンタドアのタイムアウトが発生する

プリンタドアを開けたままにしておけるのは 15 分までです。これはインク供給システムを保護するためです。ドアを開けたままで 15 分が過ぎると、プリントカートリッジはリセット位置まで戻り、以下のいずれかの表示が LCD パネルに現れます。

プリントカートリッジが見えるようにするには、いったんドアを閉じ、もう一度開きます。

注意！カートリッジをリセット位置から手で無理矢理動かさないでください。プリンタが故障する原因になります。

プリンタの電源がオンにならない

電源コードとケーブルがプリンタに接続してあるにもかかわらず、プリンタの電源がオンにならない場合は、以下の手順に従ってください。

1. プリンタの電源コードをコンセントから抜きます。
2. 約 10 秒間待ちます。
3. プリンタの電源コードをコンセントに差し込み直します。
4. **電源**ボタンを押してプリンタの電源を入れます。

hp サービスおよびサポート

hp サービスおよびサポートへのお問い合わせ

hp のサービスおよびサポートは、hp プリンタの使用方法、あるいはプリンタの問題の解決方法についての専門的なアドバイスを提供しています。

サポートプロセス

次の順序でヘルプを探すと、hp のサポートプロセスを最も効果的に利用できます。

1. オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を開きます。
2. hp e-support にアクセスします。

   インターネットを使って 24 時間いつでも次のサポートがご利用いただけます。

   - 製品ヘルプに関する hp のウェブサポートページをチェックする。
   - hp ユーザのコミュニティフォーラムのメッセージを読んだり、質問を掲示する。
   - 電子メールを hp に送信する。

   詳細情報については、hp e-support を参照してください。
3. 営業時間内であれば、電話による hp サポートに問い合わせます。

   詳細情報については、電話による hp サポートを参照してください。

それぞれのサポートオプションは、製品、国や地域、および言語によりご利用いただけない場合があります。

hp e-support

hp プリンタを所有している限り、hp e-support のオンラインサポートをご利用いただけます。サポート情報、プリントに役立つヒント、および最新のプリンタソフトウェア（プリンタドライバとも呼ばれます）に迅速にアクセスし、24 時間いつでもお好きなときに無料でご利用いただけます。

hp サポートのホームページ

インターネットが利用できる場合は、プリンタに関する幅広い情報を入手できます。

弊社のホームページでは最新のプリンタソフトウェアやサポート情報をお届けしています。URL は www.hp.com/cposupport/loc/regional.html または www.hp.com/support/cp1160 です。

hp ユーザコミュニティフォーラム

hp のオンラインのユーザコミュニティフォーラムで、他の hp ユーザが残した質問や答えを読んで、ご自分の質問に対する答えを見つけてください。

ご自分の質問を掲示することもでき、知識豊かなユーザやフォーラムの管理者からのアイデアや指示を受けることもできます。

hp サポートの電子メール

1 対 1 の電子メールで、hp のサービス技術者から、質問の答えを直接受け取ることができます。電子メールのサポートは、特定の問題に関する技術的質問をし、答えを受け取ることができる最適な方法です。

ホームページにある書式に質問を記入して、電子メールで答えを受け取ります。（土曜、日曜、祝祭日等の休日を除く 48 時間以内を目処に答えを受け取ることができます。）

電話による hp サポート

プリンタの電話サポート期間中、hp では無料で電話サポートを提供しております。(この場合、通話料金は既定通り請求されます。)

無料電話サポート期間

下記のリストにはお住まいの地域の電話サポート期間が表示されています。

地域	電話サポート期間 *
北米 — カナダを含む	1 年
太平洋アジア	1 年

地域	電話サポート期間 *
ヨーロッパ	1 年
南米	1 年

* 規定の通話料金はかかります。

電話をおかけになる前に

電話サポートへ電話をおかけになる前に、次のような他の無料オプションをお試しください。

- オンスクリーンユーザーズガイド
- セットアップポスター
- hp e-support
- hp サポート録音アドバイス（米国）。hp プリンタに関しての一般的なご質問については、フリーダイヤル (877) 283-4684 の録音メッセージをご利用ください。

上記のサポートで問題が解決しないときは、コンピュータとプリンタを準備して、hp のサービス技術者に電話でお問い合せください。迅速なサービスのために、お客様が問題解決のためにとった手順を説明できるようにしておいてください。

電話をおかけになる前に、次の情報をご用意ください。

- プリンタのモデル番号
- プリンタのシリアル番号（診断ページを参照してください。）
- コンピュータのオペレーティングシステム
- プリンタドライバのバージョン （ プリンタソフトウェアとも呼ばれます。）
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え

  この問題が以前にも起こったことがありますか？問題をもう 1 度再現できますか？

  いつ問題が起こりましたか？

  この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか？

サポートの電話番号

問題解決にヘルプが必要な場合は、以下の表にある電話番号を使って hp サポートまでお問い合わせください。お住まいの地域の電話番号が表にない場合は、以下の hp ホームページを参照してください。
http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html

地域	電話番号
アフリカ、中東	41 22 780 71 11
アルゼンチン（ブエノスアイレス）	11 4778 8380
アルゼンチン（ブエノスアイレス以外）	0810 555 5520
オーストラリア	03 8877 8000
オーストリア	0660 6386
ベルギー（オランダ語）	02 626 8806
ベルギー（フランス語）	02 626 8807
ブラジル、大サンパウロ内	11 3747 7799 11 4197 4998
ブラジル、大サンパウロ外	0800 15 7751 0800 13 0999
カナダ	905 206 4663
チリ	800 36 0999
中国	010 6564 5959
コロンビア	9 800 91 9477
チェコ共和国	02 471 7327
デンマーク	39 29 4099
フィンランド	0203 47 288
フランス	01 43 62 34 34
ドイツ	0180 52 58 143（30 秒ごとに 0.12 ドイツマルク、または 30 秒ごとに 0.06 ユーロ）

地域	電話番号
ギリシア	01 6189890
香港	3002 8555
ハンガリー	36 1 252 4505
インド	11 682 6035
インドネシア	21 350 3408
アイルランド	01 662 5525
イスラエル	09 952 4848
イタリア	02 264 10350
日本	0570 000511
韓国（ソウル）	02 3270 0700
韓国（ソウル以外）	080 999 0700
マレーシア	03 295 2566
メキシコ（メキシコシティ）	5258 9922
メキシコ（メキシコシティ以外）	01 800 472 6684
オランダ	0 20 606 8751
ニュージーランド	09 356 6640
ノルウェー	22 11 6299
ペルー	0 800 10111
フィリピン	2 867 3551
ポーランド	22 37 5065
ポルトガル	1 441 7 199
ロシア、モスクワ	095 923 50 01
シンガポール	272 5300
スペイン	902 321 123
スウェーデン	08 619 2170
スイス	0 848 80 11 11

地域	電話番号
台湾	2 2717 0055
タイ	2 6614000
トルコ	1 216 579 71 71
英国	0207 512 5202
米国	1 (208) 323 2551
ベネズエラ（カラカス）	207 8488
ベネズエラ（カラカス以外）	800 10 111
ベトナム	08 823 4530

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後も、有料で hp のサポートを受けることができます。値段は予告なしに変更されることがあります。

hp e-support は常に無料でご利用いただけます。詳細情報については、hp e-support を参照してください。

- 米国内にお住まいで質問が 10 分以内の場合は、電話 (900) 555-1500 までお問い合わせください。料金は、サービス技術者が電話に対応した時点から、1 分間につき US$2.50 となります。ただし、料金が US$25 を超えることはありません。
- 米国内にお住まいで質問が 10 分以上になる場合、電話 (800) 999-1148 までお問い合わせください。料金は 1 回につき US$25 で、Visa または MasterCard をご利用いただけます。
- カナダにお住まいの場合は、電話 (877) 621-4722 までお問い合わせください。

電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、プリンタが保証期間内であるときは、電話サポートサービスは無料になります。

修理のご依頼

hp プリンタの修理をご希望の場合は、hp 電話サポートまでお問い合わせください。経験豊かな hp のサービス技術者が問題を診断し、修理の過程についてご相談を承ります。

hp サポートの電話番号については、サポートの電話番号を参照してください。

正規サービス業者、または hp 施設など、hp サポートが最適な方法をご案内いたします。プリンタの保証期間中は、このサービスは無料です。保証期間終了後は、修理費用の見積りをいたします。

保証期間の延長

限定期間以上の保証の延長をご希望の場合は、次のオプションがあります。

- 販売代理店に保証延長についてお問い合わせください。米国内の hp 代理店所在地については、hp のサービスロケータ www.hp.com/service_locator をご利用ください。
- プリンタをお求めになった代理店でサービス契約を扱っていない場合は、hp へ直接お電話で hp サービス同意書についてお問い合わせください。米国にお住まいのお客様は電話（800）446-0522、カナダにお住まいの客様は電話（800）268-1221 までお問い合わせください。hp サービス同意書については、米国、およびカナダ以外にお住まいのお客様は、お近くの hp 営業所へお問い合わせください。

hp プリンタおよびソフトウェアの限定保証規定

地域	ソフトウェア	プリンタ
北米（カナダを含む）	90 日	1 年
太平洋アジア（日本を含む）	90 日	1 年
ヨーロッパ	90 日	1 年
南米	90 日	1 年

A. 限定保証書の有効範囲

1. Hewlett-Packard (hp) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要です。
2. ソフトウェア製品に関しては、hp の限定保証は、プログラムの指示の実行に失敗した場合のみ限定保証が適用されます。hp は、製品操作によって引き起こされた電磁波障害については保証しません。
3. hp の限定保証書は、製品を通常に使用した結果発生した欠陥のみを保証するものとします。下記の原因による不具合には適用されません。
   - 不適切なメンテナンスや改造
   - 他社にサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、サプライ品の使用、または
   - 製品仕様外の操作
4. hp プリンタ製品に hp 以外のインクカートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または hp サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が hp 以外のインクカートリッジまたはインクを詰め替えたカートリッジの使用によって引き起こされた場合、hp は標準時間と実費にてそれら特定の故障または損傷を修理いたします。

5. hp は、適用可能な保証期間中には、hp の保証書適用範囲のソフトウェア、メディア、またはインクカートリッジの欠陥通知を受け取り、欠陥製品があった場合は交換するものとします。適用可能な保証期間中に保証書適用範囲のハードウェアの欠陥通知を受け取った場合、hp は欠陥製品を修理または交換するオプションを提供するものとします。

6. hp の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、hp は一定期間内に欠陥通知を出し、購入代金返還を行います。

7. hp は、お客様が欠陥製品を hp へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。

8. 交換製品は、新規、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。

9. hp の限定保証は、hp 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、フランス本国以外のフランス領の各地域では、限定保証は購入した国でのみ有効です。出張修理などの追加保証サービス契約については、hp 製品販売国の正規 hp、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

1. **国・地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、hp 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。**

C. 限定責任

1. この保証書で述べられた救済策は、お客様のみに限定されます。

2. **本保証に規定された義務を除いて、hp または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、連続的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。**

D. 国・地域ごとの法律

1. この保証書によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。

2. この保証書の内容と地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府（カナダの州を含む）などは、
   - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法定権利の制限からあらかじめ除外する場合があります（例：イギリス）。
   - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること、または
   - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないことなどがあります。

3. **オーストラリアとニュージーランドのお客様の手続きに関しては、本保証書の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務付けられた法的権利は、お客様への hp 製品の販売に適用されます。**

hp インクジェットプリントヘッドおよびインクカートリッジの製品保証情報

hp インクジェット製品有限保証

すべての hp インクジェット製品は、設計および製造が原因で保証期間内に発生した欠陥につき、無償修理が保証されています。

保証期間

インクジェット製品は、保証期間終了日まで保証されています。保証期間終了日は、各製品に表示されています。保証期間終了日の表示位置については、各製品に添付されている説明書をご覧ください。

hp インクジェット用サプライ品保証の限定

使用済み製品やインクを詰め替えた製品、使用期限切れの製品、または改造されたり誤使用された製品は、保証の対象となりません。

使用開始期限

すべての hp インクジェット製品では、その梱包箱に使用開始期限が表記されています。最高の印刷結果のためには、この期限までに製品を使用開始する必要があります。

hp インクジェット製品の返送

hp インクジェット製品に問題が発生した場合は、hp サービスおよびサポートにお問い合わせください。

hp 製ではない製品の使用

プリンタの故障または損傷が、hp 製ではない製品に直接起因していることが判明した場合、hp は、その hp 製ではない製品に関連する修理は行いません。

hp インクジェット製品の再生プログラム

hp 製インクジェットカートリッジのリサイクルに関心をお持ちのお客様は、hp の使用済みカートリッジ回収リサイクルプログラムに参加いただけます。hp はこのプログラムを米国、プエルトリコ、フランス、ドイツ、およびシンガポールで提供しています。このプログラムは、他のあらゆるインクジェット製造メーカーよりも多くの国に及ぶものです。このプログラムでは、製品寿命に達した製品に対する環境にやさしい対応策を、hp 製品をご使用のお客様に無償で提供します。

郵送料支払い済みの返送用封筒または返送用梱包箱をご請求頂くだけで、このプログラムに参加いただけます。ご請求先は、ウェブ www.hp.com/go/recycle または電話 1-888-447-0145（米国のみ）です。ご請求の際は、お客様のお名前、電話番号、住所、および必要な梱包箱または封筒の数量をお申し出ください。郵送料支払い済みの返送用封筒または返送用梱包箱（またはその双方）は 2 日以内に発送いたします。

hp 独自のリサイクルプロセスは異種材料の混入を嫌うため、他社製カートリッジの回収とリサイクルは取り扱っていません。リサイクルプロセスの最終製品は、新製品の製造に使用されます。hp は、リサイクル後の製品を使用しても、製品材料の成分は不変であることを保証します。この目的のために、hp は自社製カートリッジのみをリサイクルしています。

回収されたカートリッジは、原材料への精製のために分別されます。これらの原材料は、他の産業分野で新製品の製造に使用されます。リサイクルされた hp インクジェットカートリッジの材料で製造される製品には、自動車用部品、マイクロチップ製造工程で使用されるトレイ、銅線、エレクトロニクスで使用される鋼製プレートおよび希少金属などがあります。モデルにもよりますが、hp のプリントカートリッジは重量比で最大 65% がリサイクル可能です。それ以外のリサイクルできない部分（インク、発泡材、複合部品）は、環境に影響のない方法で廃棄処理されます。

サプライ品とアクセサリ

サプライ品とアクセサリの製品番号

hp のサプライ品やアクセサリをご注文の際は、以下の製品番号で指定してください。

インクカートリッジ

インクカートリッジの番号を参照してください。

プリントヘッド

プリントヘッドの番号を参照してください。

インタフェースケーブル

hp IEEE 1284 準拠パラレルインタフェースケーブル：

- 長さ 2 m：C2950A
- 長さ 3 m：C2951A

hp USB 準拠インタフェースケーブル：C6518A

LIO モジュール

hp jetdirect 250 m プリントサーバ / インターネットコネクタ：J6042A

hp jetdirect 200 m プリントサーバ / インターネットコネクタ：J6039A

普通紙 250 枚収納の給紙トレイ（別売）

hp pt4395 普通紙 250 枚収納の給紙トレイ：C6501A

電源コード

米国、カナダ、ブラジル、南米、サウジアラビア：8120-6260

日本：8121-0585

英国、シンガポール、マレーシア、中東、香港：8120-8882

南アフリカ：8120-8886

インド：8121-0564

オーストラリア：8120-8879

アルゼンチン：8120-8878

韓国：8120-8884

ヨーロッパ、ヨルダン、レバノン、北アフリカ、ロシア、バルト諸国：8120-6262

タイ、インドネシア、ブラジル、西インド諸島、南米：8121-0587 または T503082

中国、台湾、フィリピン： 8121-0586

チリ：8120-8880

デンマーク：8120-8881

イスラエル：8120-8883

スイス：8120-8885

用紙およびメディアの製品番号

hp 用紙やメディアをご購入の際は、以下の製品番号で指定してください。

hp インクジェット用上質普通紙（両面）

A4 (210 × 297 mm)、200 枚：C5977A
A4 (210 × 297 mm)、500 枚：C1825A
U.S. レター、200 枚：C5976A
U.S. レター、500 枚：C1824A

hp プレミアムインクジェット専用紙

A4 (210 × 297 mm)、200 枚：51634Z
U.S. レター、200 枚：51634Y

hp プロ用ブローシャ＆フライヤ用紙、つやなしフィニッシュ

U.S. レター、50 枚：C6955A

hp フォト用紙、両面、光沢あり

アジア向け A4 (210 × 297 mm)、20 枚：C6765A
ヨーロッパ向け A4 (210 × 297 mm)、20 枚：C1847A
U.S. レター、20 枚：C1846A

hp フォト用紙、光沢あり

アジア向け A4 (210 × 297 mm)、15 枚：C6043A
ヨーロッパ向け A4 (210 × 297 mm)、15 枚：C6040A
U.S. レター、15 枚：C6039A

hp 耐光プレミアムフォト用紙（厚手）、光沢あり

アジア向け A4 (210 × 297 mm)、20 枚：C6933A
ヨーロッパ向け A4 (210 × 297 mm)、20 枚：C6832A
U.S. レター、20 枚：C6831A

hp 耐光プレミアムフォト用紙（厚手）、つやなし

ヨーロッパ向け A4 (210 × 297 mm)、20 枚：C6951A
U.S. レター、20 枚：C6950A

hp 耐光プレミアムフォト用紙（厚手）、光沢ありスナップショット

ヨーロッパ向け A4（仕上がりサイズ 100 × 150 mm）、20 枚：C6945A
U. S. レター（仕上がりサイズ 100 × 150 mm）、20 枚：C6944A

hp プレミアム OHP フィルム

A4（210 × 297 mm）、20 枚：C3832A
A4（210 × 297 mm）、50 枚：C3835A
U.S. レター、20 枚：C3828A
U.S. レター、50 枚：C3834A

hp プレミアム速乾性 OHP フィルム

A4（210 × 297 mm）、50 枚：C6053A
U.S. レター、50 枚：C6051A

hp バナー用紙

A4（210 × 297 mm）、100 枚：C1821A
U.S. レター、100 枚：C1820A

hp 光沢なしグリーティングカード、白色 / 四つ折

A4（210 × 297 mm）、20 枚、封筒 20 枚付き：C6042A
U.S. レター、20 枚、封筒 20 枚付き：C1812A

hp 表面模様グリーティングカード、アイボリー、半折

U.S. レター、20 枚、封筒 20 枚付き：C6828A

hp アイロンプリント紙

アジア向け A4（210 × 297 mm）、10 枚：C6050A
ヨーロッパ向け A4（210 × 297 mm）、10 枚：C6065A
U.S. レター、10 枚：C6049A

ご注文方法

プリンタのサプライ品やアクセサリを hp から直接お求めになるには、www.hp.com をご利用ください。

最寄りの hp 取扱店でサプライ品やアクセサリをお求めになることもできます。

ただし、国や地域によっては一部のサプライ品やアクセサリを販売していない場合があります。

仕様

プリンタおよびプリンタのアクセサリの仕様を参照するには、以下の該当する見出しをクリックします。

- プリンタの仕様
- 自動両面印刷モジュールの仕様
- 赤外線印刷の仕様
- 最小印刷マージン
- システムの最小必要条件
- 環境保護について
- regulatory notices

プリンタの仕様

hp カラーインクジェットプリンタ cp1160

モノクロテキスト印刷速度 *

エコノ：最高 17 ページ / 分
ノーマル：最高 8 ページ / 分
ベスト：最高 4 ページ / 分

カラーグラフィック入りテキスト印刷速度 *

エコノ：最高 16 ページ / 分
ノーマル：最高 7 ページ / 分
ベスト：最高 4 ページ / 分

* これらの数値は概略値です。実際の印刷速度は、システム設定、アプリケーション、および文書の複雑さで変化します。

モノクロ TrueType™ テキスト解像度 (用紙タイプによる)

エコノ：600 × 300 dpi
ノーマル：1200 × 600 dpi
ベスト：1200 × 600 dpi

カラー解像度 (用紙タイプによる)

エコノ：600 × 300 dpi + PhotoREt
ノーマル：2400 × 1200 dpi + PhotoREt
ベスト：2400 × 1200 dpi + PhotoREt

フォト用紙の印刷解像度

PhotoREt
2400 × 1200 dpi （フォト用紙による）

印刷方式

ドロップオンデマンド型サーマルインクジェット印刷

ソフトウェアの互換性

MS Windows 互換 (95、98、Me、2000、および NT 4.0)
MS-DOS アプリケーション (サポートしていない言語もあります)

デューティサイクル

5,000 枚 / 月

メモリ

8 MB 内蔵メモリ

プロセッサ

96 MHz プロセッサ

ユーザインタフェース

アイコン表示 LCD パネル
キャンセルボタン
リジュームボタンおよびランプ
電源ボタンおよびランプ

外部接続

内蔵：USB (ユニバーサルシリアルバス) 2.0 準拠
IrDA バージョン 1.1、4 MBps

LIO モジュール経由：セントロニクスパラレル、IEEE 1284 互換
10/100 BaseT イーサネット (オプション)

外形寸法

自動両面印刷モジュール非取り付け時：

幅 488 mm × 高さ 184.6 mm × 奥行 379.5 mm

自動両面印刷モジュール取り付け時：

幅 488 mm × 高さ 184.6 mm × 奥行 433.5 mm

重量

自動両面印刷モジュール非取り付け時：

6.88 kg（プリントカートリッジを除く）

自動両面印刷モジュール取り付け時：

7.45kg（プリントカートリッジを除く）

動作環境

許容動作環境：

温度：5 ～ 40℃
湿度：15 ～ 80% RH（結露のないこと）

最高の印刷品質を得るための推奨環境：

温度：15 ～ 35℃
湿度：20 ～ 80% RH（結露のないこと）

保管条件：

温度：-40 ～ 70℃

梱包込み最大重量

26.7 kg（配送重量）

消費電力

電源オフ時、最大 2 W
非印刷時、平均 4 W
印刷時、平均 40 W

電源の最小必要条件

入力電圧：交流 100 ～ 240 V（± 10%)
入力周波数：50/60 Hz（＋ 3 Hz)
各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

ISO 9296 に準拠して宣言されているノイズ発生量

ベスト：

音力レベル、LWAd、両面印刷ユニット非取り付け時：5.6 B
音力レベル、LWAd、両面印刷ユニット取り付け時：5.7 B

音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定）、両面印刷ユニット非取り付け時：43 dB
音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定）、両面印刷ユニット取り付け時：44 dB

ノーマル：

音力レベル、LWAd、両面印刷ユニット非取り付け時：6.1 B
音力レベル、LWAd、両面印刷ユニット取り付け時：6.3 B

音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定）、両面印刷ユニット非取り付け時：48 dB
音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定）、両面印刷ユニット取り付け時：50 dB

用紙の配置誤差

斜め方向：

± 0.006 mm/mm （普通紙）
± 0.009 mm/mm （普通紙、両面印刷ユニット使用）
± 0.010 mm/mm （hp OHP フィルム）

メディア重量

U.S. レター：60 ～ 90 g/m^2
リーガル：75 ～ 90 g/m^2
バナー：60 ～ 90 g/m^2
封筒：75 ～ 90 g/m^2
カード：最大 200 g/m^2

メディア収容枚数

シート：最大 150 枚
バナー：最大 20 枚
封筒：最大 15 枚
カード：最大 60 枚
グリーティングカード：最大 5 枚
OHP フィルム：最大 30 枚
ラベル：最大 30 枚（A4 サイズ、または U.S. レターサイズのシートのみを使用してください）
フォト用紙：最大 20 枚

排紙容量：

エコノ：最大 35 枚
ノーマル：最大 50 枚
ベスト：最大 50 枚

メディアのサイズ

用紙：

U.S. レター 216 × 279 mm
リーガル 216 × 356 mm
エグゼクティブ 184 × 279 mm
A4 210 × 297 mm
A5 148 × 210 mm
B5-JIS 182 × 257 mm

バナー：

U.S. レター 216 × 279 mm
A4 210 × 297 mm

封筒：

U.S. No. 10 105 × 241 mm
招待状 A2 111 × 146 mm
DL 封筒 110 × 220 mm
C6 114 × 162 mm

インデックス / グリーティングカード：

76 × 127 mm
102 × 152 mm
127 × 203 mm

A6：105 × 148.5 mm

はがき：100 × 148 mm

ラベル：

U.S. レター 216 × 279 mm
A4 210 × 297 mm

フォト用紙（切取りタブ付き）102 × 152 mm

自動両面印刷モジュールの仕様

デューティサイクル

毎月 5,000 ページ （片面）

寸法

奥行 324 mm × 幅 133mm × 高さ 111 mm

重さ

0.79 kg

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量

ベスト：

音力レベル、LWAd：5.7 B

音圧レベル、LpAm （プリンタ付近で測定）：44 dB

ノーマル：

音力レベル、LWAd：6.3 B

音圧レベル、LpAm （プリンタ付近で測定）：50 dB

メディアの重さ

U.S. レターおよび A4 用紙：60 ～ 90 g/m²
カード：最大 160 g/m²

最小マージン

レターおよびエグゼクティブ：

左右マージン 6.4 mm
上下マージン 11.7 mm

A4 用紙：

左右マージン 3.4 mm
上下マージン 11.7 mm

A5、B5、5 × 8 インチカードおよびカスタムサイズ：

左右マージン 3.17 mm
上下マージン 11.7 mm

メディアのサイズ

用紙：

U.S. レター 216 × 279 mm
エグゼクティブ 184 × 279 mm
A4 210 × 297 mm
A5 148 × 210 mm
B5 182 × 257 mm

カード：

127 × 203 mm

メディアの種類

普通紙または hp インクジェット用上質普通紙（両面）：

hp フォト品質インクジェット用紙、つや消し：

hp フォト品質インクジェット用紙、セミグロス：

hp 両面プレミアムインクジェット専用紙：

hp 表面模様グリーティングカード用紙、アイボリー、半折：

hp ブローシャ＆フライヤ用紙（両面光沢）：

hp ブローシャ & フライヤ用紙、両面つや消し：

赤外線印刷の仕様

受信範囲

1 メートル
頂角 30 度の円錐状の範囲

使用可能なオペレーティングシステム

赤外線テクノロジーによりサポートされているオペレーティングシステムは次のとおりです。

- Windows 2000
- Windows 98
- Windows CE
- Palm

使用可能なデバイス

赤外線テクノロジーによりサポートされているデバイスには、次のものがあります。

- 赤外線機能を持つラップトップまたはノートブックパソコン（hp Omnibook を含む）
- パーソナル デジタル アシスタント（Palm 製品シリーズを含む）
- Windows CE デバイス（hp Jornada を含む）
- 赤外線通信機能を持つ携帯電話

使用可能なプロトコル

- IrLPT
- OBEX

最小印刷マージン

プリンタは特定領域より外側には印刷できないため、文書の内容は印刷可能な範囲内に収める必要があります。

A4 用紙

左右マージン：3.4 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

レター、リーガル、およびエグゼクティブ用紙

左右マージン：6.4 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

A5、B5、およびユーザー定義用紙

左右マージン：3.2 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

カード（3 × 5、4 × 6、5 × 8 インチ、および A6）

左右マージン：3.2 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

はがき

左右マージン：3.2 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

封筒

左右マージン：3.2 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm

A4 バナー用紙 A4 (210 x 297 mm)

左右マージン：3.4 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm
ページ間マージン：0.0 mm

バナー用紙 レター (216 x 279 mm)

左右マージン：6.4 mm
上マージン：1.8 mm
下マージン：11.7 mm
ページ間マージン：0.0 mm

切り取りタブ付きフォト用紙

左右マージン：3.2 mm
上マージン：3.2 mm
下マージン：3.2 mm

システムの最小必要条件

ご使用のコンピュータは、次の必須条件を満たしていることが必要です。

Microsoft Windows NT 4.0 または 2000

必要なプロセッサ速度：Pentium 133 MHz
必要な RAM 容量：64 MB
ハードディスクの空き容量：40 MB*

Microsoft Windows 95、98、または Me

必要なプロセッサ速度：Pentium 150 MHz
必要な RAM 容量：32 MB
ハードディスクの空き容量：40 MB*

DOS 3.3 以上

必要なプロセッサ速度： 486
必要な RAM 容量：4 MB
ハードディスクの空き容量：40 MB*

* 写真を印刷する場合、最低 100 MB のハードディスク空き容量が必要になります。2400 × 1200 dpi の写真を印刷する場合、最低 400 MB のハードディスク空き容量が必要になります。

環境保護について

Hewlett-Packard は、hp DeskJet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。Hewlett-Packard では、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

削減と排除

紙の使用：プリンタの自動 / 手動両面印刷能力を使用することで、用紙の使用枚数を節約し、その結果、天然資源の消費も削減することができます。DIN 19 309 によると、このプリンタはリサイクル用紙の使用に適しています。

オゾン：Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC などの科学物質が発生しません。

リサイクル

このプリンタには再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。プラスチック部品は再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に 2 色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には、別の色が使用されています。

プリンタの梱包：このプリンタの梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという観念で選ばれています。hp Deskjet プリンタの丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品：主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付いています。プリンタの外面と台に使用されたプラスチックはすべて、技術的にリサイクル可能であり、またすべて単独ポリマーが使用されています。

有害物質:hp の製品には、製品寿命を終えた際に特別な扱いを必要とする次のような物質が含まれています。

- ハンダに含まれる鉛
- マザーボードに実装されているリチウム電池

電池の仕様

電池の製品番号:Panasonic CR2032
電池の材料:リチウム
電池の種類:ボタン型電池 / コイン型電池
製品 1 台当たりの使用数量:1
重量:約 3 グラム
リチウムの種類:固体
電池の製造者:松下電器、日本

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

製品の長期使用:hp では Deskjet プリンタを末永くお使いいただくため、次のような配慮をしています。

- **延長保証**:hp サポートパックは hp ハードウェアと製品、そして hp の供給する内部部品すべてに対してご利用頂けます。hp サポートパックはプリンタ購入日から 30 日以内に購入して頂く必要があります。このサービスについては、お近くの hp 取扱店へお問い合わせください。
- **交換用部品と消耗品**は、生産終了後 5 年間はお求めいただけます。
- **製品返却**:この製品やインクカートリッジを製品寿命の終了時に hp に返却することについては、お近くの hp 営業所、またはサービスオフィスにお問い合わせください。

消費電力

このプリンタは省エネルギーを考えて設計されています。消費電力は、待機モードで平均 4 ワットです。このため、天然資源を節約するだけでなく、プリンタの高い性能を保ちながらコストも節約できます。

この製品は、エナジースター（米国および日本）に準拠しています。エナジースターはエネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた自発的なプログラムです。

エナジースターは米国で登録された米国環境保護局（EPA）のサービスマークです。Hewlett Packard 社はエナジースターのパートナーとして、この製品がエナジースターのエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

電源オフ時のエネルギー消費 ：プリンタの電源がオフのときも、微量の電力が消費されています。電源を切って、コンセントからプラグを抜くと、電力は消費されなくなります。

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

索引

な

は

ま

や

ら